

RapidfEN[®]

10Q System



Manuale per l'utente

IMPORTANTE: leggere integralmente il manuale prima di utilizzare il sistema Rapid fFN® 10Q.

Hologic, Inc.
250 Campus Drive
Marlborough, MA 01752 USA

Tel: Per Supporto tecnico (USA e Canada)
1-800-442-9892

Fax: 1-508-263-2967

Tel: Per Supporto tecnico (in tutti gli altri paesi)

Asia: +852 3526 0718

Australia: +61 2 9888 8000

Austria: 0800 291 919

Belgio: 0800 773 78

Danimarca: 8088 1378

Finlandia: 0800 114 829

Francia: 0800 913 659

Germania: 0800 183 0227

Irlanda: 1 800 554 144

Italia: 800 786 308



Hologic BVBA
Da Vincilaan 5
1930 Zaventem
Belgio

Paesi Bassi: 0800 022 6782

Norvegia: 800 155 64

Portogallo: 800 841 034

Spagna: 900 994 197

Sudafrica: 0800 980 731

Svezia: 020 797 943

Svizzera: 0800 298 921

Regno Unito: 0800 032 3318

Altri paesi: 00800.800.442.9892

N. fax internazionale: 0041.21.633.39.10

©2019 Hologic, Inc. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata su un sistema di archiviazione o trasmessa in qualsivoglia forma o con qualsivoglia mezzo senza la preventiva autorizzazione scritta di Hologic, Inc.

L'analizzatore Rapid fFN® 10Q è coperto dal brevetto USA n. 6,267,722. Il Rapid fFN® 10Q QCette è coperto dal brevetto USA n. 432,244.

Il logo Hologic, Rapid fFN® 10Q e Rapid fFN® 10Q QCette sono marchi di fabbrica e/o marchi registrati di Hologic, Inc.

Stampato negli USA

AW-19875-701 Rev. 001 8-2019

SOMMARIO

Sezione

Pagina

I Introduzione

- Uso previsto 1-1
- Descrizione generale 1-1
- Componenti dell'analizzatore 1-2
- Tastierino 1-3
- Area di inserimento della cassetta 1-4
- Risultati visualizzati/stampati 1-5
- Specifiche 1-6
- Indicazioni di attenzione e avvertenze 1-8

2 Installazione

- Informazioni generali 2-1
- Fattori ambientali 2-1
- Rimozione dall'imballaggio 2-2
- Impostazione del sistema 2-4
- Operazioni preliminari 2-6
- Impostazione della data e dell'ora 2-7
- Impostazioni predefinite di fabbrica 2-8

SOMMARIO

Sezione	Pagina
• Arresto	2-8
• Arresto per lunghi periodi di tempo	2-8
3 Istruzioni generali per l'uso/l'esecuzione di test	
• Avvio del sistema	3-1
• Descrizione generale del menu dell'analizzatore Rapid fFN 10Q	3-2
• Sequenze di utilizzo tipiche delle opzioni dei menu	3-3
• Descrizione dei campi che possono essere compilati dall'utente	3-4
• Funzioni del tastierino	3-5
• Dati che possono essere inseriti tramite il tastierino	3-6
• Controllo di qualità giornaliero - Guida rapida	3-11
• Test paziente - Guida rapida	3-12
• Impostazione della calibrazione - Guida rapida	3-14
• Controlli liquidi - Guida rapida	3-15
4 Funzioni software - Descrizioni dettagliate	
• Schermata iniziale	4-1
• Menu principale	4-2
• Set Calibration	4-3

SOMMARIO

Sezione

Pagina

- Test Patient 4-6
- Daily QC 4-12
- Liquid Controls 4-16
- Access Data 4-21
 - View/Print Data 4-21
 - Data Transfer 4-23
- View Setup 4-24
- Change Setup 4-25
 - Date/Time 4-25
 - Autoprint 4-28
 - Rapid fFN QCette Setup 4-29
 - Software Update 4-33
- Test Counts 4-34
- Usage Report 4-35

5 Pulizia dell'analizzatore

- Pulizia generale 5-1
- Pulizia dell'area di inserimento della cassetta 5-1
- Agenti detergenti approvati 5-1

SOMMARIO

Sezione

Pagina

6 Stampante

- Caricamento delle etichette nella stampante 6-1
- Rimozione di un rotolo di etichette vuoto 6-4
- Rimozione delle etichette inceppate 6-5

7 Risoluzione dei problemi

- Informazioni generali 7-1
- Tabella per la risoluzione dei problemi 7-1
- Messaggi di errore/Codici non validi 7-10

8 Supporto tecnico e garanzia

- Supporto tecnico 8-1
 - Recapiti - Supporto tecnico 8-1
- Parti di ricambio 8-3
 - Recapiti - Assistenza clienti fFN 8-4
- Garanzia 8-5

SEZIONE I — INTRODUZIONE



Utilizzabile per le diagnosi *in vitro*
Utilizzabile da personale medico qualificato

USO PREVISTO

Il sistema Rapid fFN® 10Q di Hologic è un dispositivo diagnostico *in vitro* indicato per essere utilizzato insieme alla cassetta Rapid fFN 10Q, al kit di controllo Rapid fFN e al Rapid fFN 10Q QCette per il rilevamento della fibronectina fetale (fFN) nelle secrezioni cervicovaginali. Per informazioni dettagliate sull'uso previsto, consultare le istruzioni per l'uso della cassetta Rapid fFN 10Q.

DESCRIZIONE GENERALE

L'analizzatore Rapid fFN 10Q è un dispositivo elettronico a riflettanza ottica che converte la reazione colorimetrica acquisita da una cassetta in un formato digitalizzato. I dati vengono analizzati utilizzando più parametri ed è previsto anche un confronto tra i dati del campione e quelli di calibrazione. L'analizzatore segnala la concentrazione fFN del campione clinico.

L'analizzatore segnala le concentrazioni fFN comprese tra 0 e 500 ng/ml. Le concentrazioni superiori a 500 ng/ml sono indicate con >500 ng/ml. Il risultato viene riportato come non valido, se i criteri per i test interni non sono stati soddisfatti.

COMPONENTI DELL'ANALIZZATORE

I componenti principali dell'analizzatore sono il display, il tastierino e l'area di inserimento della cassetta.





TASTIERINO

Valori numerici: è possibile inserire caratteri numerici compresi tra **0 e 9**.

Caratteri alfabetici: è possibile inserire caratteri alfabetici compresi tra **A e Z**.

Funzioni: i tasti freccia su/giù e freccia sinistra/destra fungono da tasti funzione e consentono di spostarsi tra i menu e selezionare le opzioni.

I tasti funzione DELETE, ESC (Escape), SPACE e PRINT/ENTER forniscono ulteriori funzionalità per l'utilizzo delle opzioni di menu.

Per una descrizione completa dell'utilizzo del tastierino, consultare il Capitolo 3, Istruzioni generali per l'uso.

AREA DI INSERIMENTO DELLA CASSETTA

L'area di inserimento della cassetta contiene un incavo leggermente concavo, studiato per raccogliere gli eventuali liquidi che potrebbero fuoriuscire durante l'applicazione del campione sulla cassetta Rapid fFN 10Q. Questa area dello strumento deve essere pulita regolarmente (consultare la Sezione 5, Pulizia dell'analizzatore).

Nota: inserire *solo* una cassetta Rapid fFN **10Q** o Rapid fFN **10Q** QCette.



RISULTATI VISUALIZZATI/STAMPATI

Il risultato di ciascuna funzione dei menu viene visualizzato sul display dell'analizzatore. Talvolta può essere necessario aprire una o più schermate per visualizzare tutti i dati associati a un risultato. Se si attiva l'opzione AUTOPRINT ON, il risultato viene stampato automaticamente. Per ciascun risultato stampato è necessaria una sola etichetta. I risultati possono essere stampati da qualsiasi schermata di registrazione dati, immediatamente dopo il test o in modalità ACCESS DATA. La seguente figura mostra un esempio di visualizzazione e stampa di un test paziente.

Esempio: risultati visualizzati/stampati di un test paziente

Rapid fFN 10Q
03:00 PM 10/26/13
PT:JANE DOE 123
fFN:160 ng/mL →

USER:JOHN SMITH
ANALYZER QC: PASS
CASSETTE QC: PASS
← →

CAL CODE:95HYA-76YTT
CASSETTE LN:L1002
ANALYZER ID:G0237
ESC-MAIN MENU ←

Visualizzazione

HOLOGIC Rapid fFN®

Rapid fFN 10Q RESULT
fFN CONC: 160 ng/mL
TIME: 03:00 PM DATE: 10/26/13

PATIENT: JANE DOE 123
USER: JOHN SMITH
CASSETTE LOT: L1002
CALIBRATION CODE: 95HYA-76YTT
ANALYZER ID: G0237

INTERNAL CONTROLS
ANALYZER QC: PASS
CASSETTE QC: PASS

Stampa

SPECIFICHE

Alimentatore	Alimentatore da 15 VCC, classificato UL
Capacità della memoria	50 registrazioni relative alla calibrazione 50 registrazioni QCette 50 registrazioni relative ai controlli 1000 registrazioni paziente
Display	4 righe 20 caratteri per riga Display LCD Supertwist alfanumerico, a matrice di punti, 5 x 8 Caratteri neri visualizzati su sfondo grigio
Tastierino	8,9 x 11,4 cm Tattile, a membrana Tasti alfanumerici

Dimensioni	Lunghezza: 22,6 cm Larghezza: 17,5 cm Altezza: da 2,5 a 7,6 cm Peso: 708 gr
Temperatura operativa	Da 15 a 30 °C
Umidità operativa	Dal 20% all'80%, senza condensa
Alimentazione CA	100-240 VCA 50-60 Hz 0,7 A
Connettore di ingresso	Spina elettrica coassiale con conduttore centrale positivo
Connettori di uscita	Connettore dati a 9 pin 2 connettori USB host

INDICAZIONI DI ATTENZIONE E AVVERTENZE

Non esistono rischi noti associati al sistema Rapid fFN 10Q, se viene utilizzato in conformità con le istruzioni contenute in questo manuale. Tuttavia, occorre tener conto di alcune situazioni che potrebbero causare gravi lesioni.



AVVERTENZA! Verificare che l'adattatore dell'analizzatore sia collegato a una presa elettrica CA che fornisca la tensione e la corrente specificate da Hologic. L'uso di una presa elettrica incompatibile potrebbe causare scosse elettriche e incendi.

ATTENZIONE! Utilizzare solo l'adattatore fornito da Hologic. L'uso di un adattatore incompatibile può causare danni ai componenti interni.

ATTENZIONE! Scollegare sempre l'analizzatore dall'alimentazione elettrica e staccare l'adattatore prima di pulire le superfici esterne dell'analizzatore. I liquidi possono danneggiare i componenti interni. **NON** pulire l'adattatore.

ATTENZIONE! Un calore eccessivo può danneggiare il display e gli altri componenti elettronici.



AVVERTENZA! Non utilizzare mai soluzioni detergenti spray, perché il liquido potrebbe penetrare nell'analizzatore e causare danni ai componenti elettrici o esporre gli utenti al rischio di scosse elettriche.

ATTENZIONE! Non immergere l'analizzatore in liquidi. I liquidi possono danneggiare i componenti interni.

ATTENZIONE! Non pulire il tastierino con una soluzione di candeggina non diluita o altri solventi. L'uso di detergenti caustici può danneggiare il tastierino.

ATTENZIONE! Utilizzare procedure di laboratorio approvate per maneggiare i materiali a rischio biologico.

Il mancato rispetto delle istruzioni fornite dal produttore potrebbe compromettere la sicurezza dell'apparecchiatura.

Avviso FCC

L'apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti applicabili ai dispositivi digitali di classe A, conformemente a quanto indicato nella parte 15 dei regolamenti FCC. Questi limiti sono stati definiti per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose, se l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura produce, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità con le istruzioni contenute in questo manuale, può causare gravi interferenze alle comunicazioni radio. Se utilizzata in un'area residenziale, questa apparecchiatura può causare interferenze gravi, che dovranno essere corrette dall'utente a proprie spese.

Avvertenza FCC

Modifiche o alterazioni non esplicitamente approvate dal produttore responsabile della conformità potrebbero rendere nullo il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Nota: *l'uso di un cavo di interfaccia non schermato per l'apparecchiatura è severamente vietato.*

Avviso CE

Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai seguenti standard, conformemente alla direttiva IVD:

EN61326-2-6 Apparecchiature elettriche per la misurazione, il controllo e l'uso in laboratorio;
Requisiti EMC; Dispositivi medici *diagnostici in vitro* (IVD).

EN61010-2-101 Apparecchiature elettriche per la misurazione, il controllo e l'uso in laboratorio; Parte 101; Requisiti particolari per i dispositivi medici *diagnostici in vitro* (IVD).
Questa apparecchiatura è stata progettata e testata in conformità con i requisiti CISPR 11 applicabili alle apparecchiature di classe A. In un ambiente domestico può causare interferenze radio, che dovranno essere mitigate dall'utente con misure appropriate. È consigliabile valutare l'ambiente elettromagnetico prima di utilizzare l'apparecchiatura. Non utilizzare l'apparecchiatura in prossimità di fonti di radiazioni elettromagnetiche forti (ad es. fonti RF intenzionali non schermate), perché potrebbero compromettere il corretto funzionamento dell'apparecchiatura.

L'apparecchiatura è conforme anche ai seguenti standard di sicurezza:

UL61010-1 Requisiti di sicurezza per le apparecchiature elettriche per l'uso in laboratorio, Parte 1: requisiti generali, con marchio di approvazione ETL o altro equivalente

ICES-003 Regolamenti industriali canadesi: standard relativi ad apparecchiature che causano interferenze - Apparati digitali

CAN/CSA C22.2 n. 61010-2-101
Requisiti di sicurezza per le apparecchiature elettriche per la misurazione, il controllo e l'uso in laboratorio - Parte 1: requisiti generali, con marchio di approvazione ETL o altro equivalente

Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche

Apparecchiature elettriche ed elettroniche usate (WEEE)

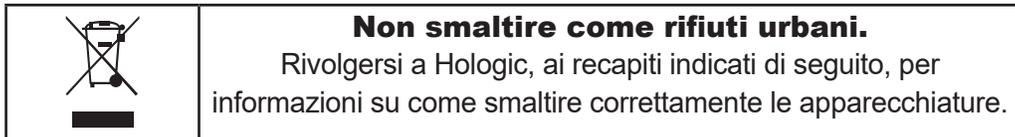
Hologic si impegna a soddisfare le disposizioni dei singoli paesi in materia di smaltimento corretto dei prodotti in conformità con le norme ambientali. L'obiettivo dell'azienda è ridurre i rifiuti risultanti dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche che produce. Hologic ritiene che l'eventuale riutilizzo, trattamento, riciclaggio o raccolta delle apparecchiature WEEE permettano di ridurre al minimo la quantità di sostanze pericolose disperse nell'ambiente.

Responsabilità del cliente

I clienti Hologic hanno l'obbligo di verificare che i dispositivi contrassegnati con il simbolo mostrato di seguito non vengano smaltiti come normali rifiuti urbani, salvo che non siano stati espressamente autorizzati a farlo dalle autorità competenti locali. Prima di smaltire apparecchiature fornite da Hologic, rivolgersi a Hologic ai recapiti indicati di seguito.

Simboli apposti allo strumento

Sullo strumento sono presenti i seguenti simboli:



Recupero

Hologic si impegna a ritirare e recuperare in modo appropriato i dispositivi elettrici forniti ai clienti. Hologic cerca di riutilizzare i propri dispositivi, sotto-gruppi e componenti, laddove possibile. Qualora il riutilizzo non sia appropriato, Hologic verifica che il materiale di scarto venga smaltito correttamente.

Recapiti di Hologic

Sede generale	Hologic, Inc. 250 Campus Drive Marlborough, MA 01752 USA Tel: (USA e Canada) 1-800-442-9892 1-508-263-2900 Fax: 1-508-263-2967
Rappresentante autorizzato - Per tutti gli altri paesi	Hologic BVBA Da Vincilaan 5 1930 Zaventem Belgio

Simboli apposti allo strumento

Sullo strumento sono utilizzati i seguenti simboli:



Avvertenza, fare riferimento alla documentazione in dotazione.



Apparecchiature elettriche ed elettroniche usate – Contattare Hologic per lo smaltimento dello strumento



Lotto



Numero di catalogo



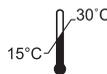
Numero di serie



Fabbricante



Rappresentante autorizzato nella Comunità Europea



Conservare ad una temperatura compresa tra 15 °C e 30 °C



Per test diagnostici *in vitro*

SEZIONE 2 — INSTALLAZIONE

INFORMAZIONI GENERALI

Questa sezione fornisce istruzioni dettagliate sull'installazione del sistema Rapid fFN 10Q. Seguire attentamente le procedure di installazione per installare e utilizzare correttamente lo strumento.

FATTORI AMBIENTALI

Il sistema Rapid fFN 10Q è stato appositamente progettato per essere utilizzato in modo sicuro nelle seguenti condizioni:

- Utilizzo in ambienti interni
- Altitudine fino a 2000 m
- Umidità relativa massima dell'80% a temperature fino a 30 °C
- Grado di contaminazione II, in conformità con lo standard IEC 61010-1, categoria II. Il sistema Rapid fFN 10Q è progettato per essere utilizzato esclusivamente in uffici o laboratori sterili
- La temperatura operativa deve essere mantenuta relativamente costante. La temperatura operativa ottimale è compresa tra 15 e 30 °C (64-86 °F). Prima di utilizzare lo strumento, lasciarlo stabilizzare a temperatura ambiente.

Non conservare lo strumento in luoghi esposti alla luce solare diretta o soggetti a escursioni di temperature estreme (ad es. vicino a finestre aperte, forni, piastre calde, radiatori, ecc.).

RIMOZIONE DALL'IMBALLAGGIO

Analizzatore Rapid fFN 10Q

Rimuovere delicatamente l'analizzatore e gli accessori dalla scatola di imballaggio.

Ispezionare la scatola e l'analizzatore per verificare che non ci siano danni visibili. Se l'analizzatore è danneggiato, rivolgersi immediatamente al trasportatore e all'Assistenza clienti di Hologic.

La scatola deve contenere i seguenti componenti/accessori:

- Analizzatore Rapid fFN 10Q
- Adattatore da muro (con una o più spine CA per la compatibilità con le specifiche elettriche internazionali)
- Manuale per l'utente
- Rapid fFN 10Q QCette®

Nota: conservare la scatola di imballaggio per poterla riutilizzare in seguito. Utilizzare la scatola di imballaggio per restituire l'analizzatore.



Stampante

Rimuovere delicatamente la stampante e gli accessori dalla scatola di imballaggio. Ispezionare la scatola e la stampante per verificare che non ci siano danni visibili. Se la stampante è danneggiata, rivolgersi immediatamente al trasportatore e all'Assistenza clienti di Hologic.

La scatola della stampante deve contenere i seguenti componenti/accessori:

- Stampante
- Etichette per la stampante (1 rotolo)
- Cavo di alimentazione (uno o più cavi per garantire la compatibilità con le specifiche elettriche internazionali)
- Adattatore per scrivania
- Cavo USB



Nota: conservare la scatola di imballaggio per poterla riutilizzare in seguito. Utilizzare la scatola di imballaggio per restituire la stampante.

IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA

1. Collocare l'analizzatore e la stampante su una superficie piana e livellata. Verificare che l'interruttore di accensione, sul lato sinistro dell'analizzatore, sia in posizione di spegnimento (OFF).

Nota: accendere la stampante prima dell'analizzatore.

Nota: non installare alcuna delle applicazioni software per la creazione di etichette Dymo fornite con la stampante.

2. Inserire la spina jack di uscita dell'adattatore per scrivania nella presa contrassegnata con 24 VCC sulla base della stampante. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione corretto all'adattatore da scrivania e l'altra estremità alla presa elettrica CA. La spia sul pannello anteriore si accende a indicare che la stampante è accesa.
3. Inserire il cavo USB nella presa USB sulla base della stampante. Infilare il cavo USB e il cavo di alimentazione nella canalina e collocare la stampante in posizione verticale su una superficie piana. Collegare l'altra estremità del cavo USB in una delle porte USB contrassegnate con l'indicazione "Printer" dell'analizzatore.



Sistema



Stampante



Analizzatore

4. Se necessario, configurare l'adattatore da muro con la spina CA corretta per le prese a muro presenti nel locale.
5. Inserire la spina jack di uscita dell'adattatore da muro nella presa contrassegnata con l'indicazione 15 VCC sul retro dell'analizzatore. Collegare l'adattatore da muro alla presa CA.

Attenzione: utilizzare solo gli adattatori forniti con l'analizzatore Rapid fFN 10Q e la stampante. L'uso di altri tipi di adattatori potrebbe danneggiare l'analizzatore Rapid fFN 10Q e la stampante.

OPERAZIONI PRELIMINARI

Spostare l'interruttore di accensione dell'analizzatore in posizione di accensione (ON). Questo interruttore è situato sul lato sinistro dello strumento. Se l'analizzatore non si accende, consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi, punto 1.

Al momento dell'accensione, sul display dell'analizzatore viene visualizzato il messaggio **INITIALIZING** per 17 secondi. Quindi, l'analizzatore emette un breve avviso acustico ed esegue un test diagnostico di sistema, **SYSTEM DIAGNOSTICS**, (un test diagnostico finalizzato a controllare i componenti dell'analizzatore).

```
HOLOGIC
Rapid fFN 10Q
SYSTEM DIAGNOSTICS
IN PROCESS
```

Se viene rilevato un problema durante il test diagnostico, l'analizzatore emette un breve avviso acustico e visualizza un messaggio e un codice di errore. Se viene visualizzato un codice di errore, consultare la sezione Risoluzione dei problemi più oltre in questo manuale.

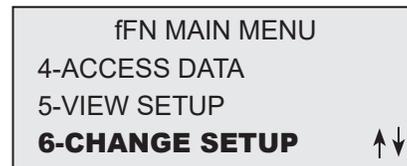
```
HOLOGIC
Rapid fFN 10Q
VERSION 2.0.0
03:00 PM      10/26/13
```

Al termine del TEST DIAGNOSTICO DEL SISTEMA, il display visualizza la **VERSIONE**, la **DATA** e l'**ORA** per cinque secondi, quindi il menu principale del fFN. È talvolta necessario modificare la data e l'ora in base al proprio fuso orario.

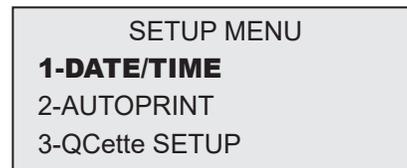
IMPOSTAZIONE DELLA DATA E DELL'ORA

Per una descrizione completa dell'utilizzo del tastierino, consultare la Sezione 3, Istruzioni generali per l'uso.

1. Dal menu principale selezionare CHANGE SETUP, premendo ↓ per visualizzare la seconda pagina del menu principale. Premere 6 - CHANGE SETUP. Viene visualizzata la schermata SETUP MENU.



2. Nella schermata SETUP MENU, premere 1 - DATE/TIME e seguire le istruzioni visualizzate.



Per ulteriori informazioni su come impostare la data e l'ora, consultare la Sezione 4, Funzioni software - Descrizioni dettagliate.

IMPOSTAZIONI PREDEFINITE DI FABBRICA

Il sistema Rapid fFN 10Q utilizza le impostazioni predefinite descritte di seguito. Per informazioni su come personalizzare l'unità in base ai requisiti del proprio laboratorio, consultare la Sezione 4, Funzioni software - Descrizioni dettagliate.

Le impostazioni predefinite sono le seguenti:

AUTOPRINT

Per impostazione predefinita, questa opzione è attivata (ON). Dopo l'elaborazione di ciascun risultato, la stampante stampa il risultato.

DATE FORMAT

L'impostazione predefinita è MM/DD/YY.

TIME FORMAT

L'impostazione predefinita è il formato a 24 ore.

ARRESTO

È possibile lasciare il sistema collegato all'alimentazione elettrica e inattivo quando non lo si utilizza. Prima di arrestare il sistema, verificare sempre che sia inattivo. Spostare l'interruttore di accensione, sul lato sinistro dell'analizzatore, in posizione di spegnimento (OFF). La stampante è sempre accesa. Per scollegare la stampante dall'alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.

ARRESTO PER LUNGI PERIODI DI TEMPO

Se non si prevede di utilizzare il sistema per lunghi periodi di tempo o deve essere rimosso dal servizio, spegnerlo come descritto in precedenza. Per scollegare il sistema dall'alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.

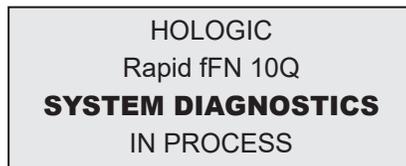
SEZIONE 3 — ISTRUZIONI GENERALI PER L'USO/L'ESECUZIONE DI TEST

Dopo l'installazione dello strumento, è possibile utilizzare l'analizzatore Rapid fFN 10Q giornalmente seguendo le procedure descritte di seguito. Per una descrizione dettagliata delle schermate, dei messaggi operativi e delle sequenze operative, consultare la Sezione 4.

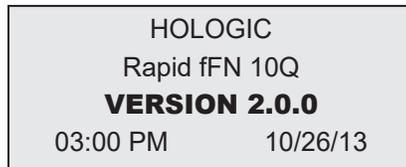
AVVIO DEL SISTEMA

1. Spostare l'interruttore di accensione dell'analizzatore in posizione di accensione (ON). Questo interruttore è situato sul lato sinistro dello strumento. Se l'analizzatore non si accende, consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi, punto 1.

Al momento dell'accensione, sul display dell'analizzatore viene visualizzato il messaggio **INITIALIZING** per 17 secondi. Quindi, l'analizzatore emette un breve avviso acustico ed esegue un test diagnostico di sistema, **SYSTEM DIAGNOSTICS**, (un test diagnostico finalizzato a controllare i componenti dell'analizzatore).



HOLOGIC
Rapid fFN 10Q
SYSTEM DIAGNOSTICS
IN PROCESS



HOLOGIC
Rapid fFN 10Q
VERSION 2.0.0
03:00 PM 10/26/13

Se viene rilevato un problema durante il test diagnostico, l'analizzatore emette un breve avviso acustico e visualizza un messaggio e un codice di errore. Se viene visualizzato un codice di errore, consultare la sezione Risoluzione dei problemi più oltre in questo manuale. Verificare che la data e l'ora siano corrette. Per informazioni su come impostare la data/l'ora, consultare la Sezione 4, Funzioni software — Descrizioni dettagliate.

2. Se collegata all'alimentazione elettrica, la stampante rimane costantemente accesa. Verificare che ci siano etichette nella stampante. Per informazioni su come caricare le etichette nella stampante, consultare la Sezione 6, Stampante.

DESCRIZIONE GENERALE DEL MENU PRINCIPALE DELL'ANALIZZATORE Rapid fFN 10Q

fFN MAIN MENU	Funzione
1-TEST PATIENT	Consente di effettuare un test Rapid fFN 10Q su un campione paziente.
2-SET CALIBRATION	Consente di inserire il codice di calibrazione per un lotto di cassette e di salvarlo nella memoria dell'analizzatore. Questa operazione deve essere effettuata al momento dell'installazione e ogni volta che si utilizza un nuovo lotto di cassette.
3-DAILY QC	Consente di confrontare i parametri funzionali del QCette con quelli impostati in origine. Questa operazione è utile per verificare che l'analizzatore funzioni correttamente e deve essere effettuata una volta al giorno.
4-ACCESS DATA	Consente di visualizzare/stampare i risultati dei test paziente, del QCette e dei controlli, e i risultati della calibrazione del sistema. Consente di trasferire i dati tramite la porta dati.
5-VIEW SETUP	Consente di visualizzare le impostazioni correnti del codice di calibrazione, della data/l'ora e della funzione Autoprint, senza modificarle.
6-CHANGE SETUP	Consente di modificare la data/l'ora, l'impostazione di Autoprint oppure di impostare il QCette. Consente al Supporto tecnico di Hologic di aggiornare la versione software.
7-TEST COUNTS	Consente di visualizzare/stampare il numero di test effettuati fino a un determinato momento sull'analizzatore, ossia il numero di test paziente, di controllo e del QCette.
8-LIQUID CONTROLS	Consente di effettuare test di controllo liquido sull'analizzatore, allo scopo di verificare che il sistema Rapid fFN 10Q funzioni correttamente. Questa operazione deve essere effettuata al momento dell'installazione e ogni volta che si utilizza un nuovo lotto o spedizione di cassette.
9-USAGE REPORT	Consente di visualizzare/stampare il numero totale di risultati dei test paziente effettuati negli ultimi 12 mesi.

SEQUENZE DI UTILIZZO TIPICHE DELLE OPZIONI DI MENU

Al momento dell'installazione del sistema	Durante l'utilizzo di routine giornaliero	Per un nuovo lotto di cassette
6 Set Date /Time	3 Daily QC	2 Set Calibration
6 Select Autoprint On/Off	1 Test Patient	3 Daily QC
6 QCette Setup	View/Print Results	8 Liquid Controls
2 Set Calibration		1 Test Patient
3 Daily QC		View/Print Results
8 Liquid Controls		
1 Test Patient		
View/Print Results		

DESCRIZIONE DEI CAMPI CHE POSSONO ESSERE COMPILATI DALL'UTENTE

Campo	Lunghezza	Formato richiesto
User ID	Fino a 15 caratteri	Qualsiasi combinazione di lettere e numeri. Questo campo è obbligatorio.
Patient ID	Fino a 16 caratteri	Qualsiasi combinazione di lettere e numeri. Questo campo è obbligatorio.
Cassette Lot Number	5 caratteri	ANNNN, dove A = carattere alfabetico, N = valore numerico. Inserire esattamente il numero di lotto riportato sull'involucro protettivo delle cassette.
Calibration Code	10 caratteri	Inserire esattamente il codice di calibrazione riportato sulla confezione delle cassette.
Liquid Control Lot Number	Fino a 12 caratteri	Inserire esattamente il numero di lotto del controllo liquido riportato sul flacone. Questo campo è obbligatorio.

FUNZIONI DEL TASTIERINO

(Scorrimento verticale)

Caratteri alfabetici: utilizzare ↑ ↓ per scorrere i tasti alfabetici e selezionare il carattere alfabetico desiderato.

Scorrimento delle registrazioni dati: utilizzare ↑ ↓ per scorrere le registrazioni dati in modalità ACCESS DATA.

Schermate dei menu: in alcuni menu è necessario aprire fino a tre schermate per visualizzare tutte le opzioni. Utilizzare ↑ ↓ per passare alla schermata successiva o precedente del menu.

(Tasto freccia a sinistra)

Pagina precedente: utilizzare ← per passare alla pagina precedente di una registrazione dati.



Cancellazione: utilizzare **DELETE** per cancellare i caratteri a sinistra del cursore.

(Tasto freccia a destra)

Pagina successiva: utilizzare → per passare alla pagina successiva di una registrazione dati.



Spazio: utilizzare **SPACE** per inserire uno spazio nella posizione su cui si trova il cursore.



(Tasto Print/Enter)

Accettazione/conferma: premere **ENTER** per accettare o confermare i dati immessi in un campo dati.

Stampa: premere **PRINT** per stampare una registrazione dati.

La funzione di stampa è attiva solo quando sul display è visualizzata una registrazione dati.



(Tasto Esc)

Se non diversamente specificato, il tasto ESC consente di tornare all'ultima schermata di menu utilizzata. Se si preme ESC in una qualsiasi schermata che richiede l'inserimento di dati, vengono ripristinate tutte le impostazioni precedenti.



DATI CHE POSSONO ESSERE INSERITI TRAMITE IL TASTIERINO

Per inserire un **valore numerico**, è sufficiente premere il tasto numerico corrispondente.

Per inserire un **carattere alfabetico**, è sufficiente premere il tasto numerico associato al carattere alfabetico desiderato e premere il tasto freccia ↑ o ↓ (tasti di scorrimento).



Esempio: inserimento del numero di lotto di un controllo liquido **C9123**.

1 – Premere **2**. Premere il tasto freccia ↑ finché non viene visualizzata la lettera **C**.

Nota: il tasto freccia ↑ consente di scorrere in sequenza i caratteri **2-A-B-C**. Il tasto freccia ↓ consente di scorrere in sequenza i caratteri **2-C-B-A**.

LEVEL 1 CONTROL LOT #
>2
ENTER - CONFIRM

LEVEL 1 CONTROL LOT #
>C
ENTER - CONFIRM

2 – Premere **9**.

LEVEL 1 CONTROL LOT #
>C9
ENTER - CONFIRM

3 – Premere in sequenza i numeri **1, 2, 3**.

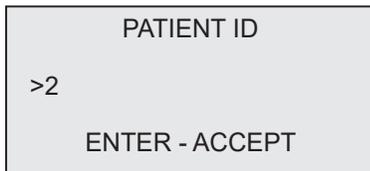
LEVEL 1 CONTROL LOT #
>C912_
ENTER - CONFIRM

4 – Premere **ENTER** dopo aver inserito tutti i dati desiderati.

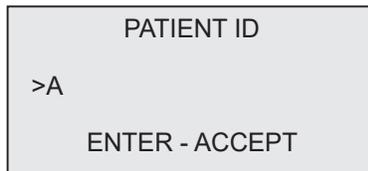
LEVEL 1 CONTROL LOT #
>C9123
ENTER - CONFIRM

Esempio: inserimento del nome paziente **ABE**

1 – Premere **2**. Utilizzare il tasto freccia ↑ o ↓ finché non viene visualizzata la lettera **A**.

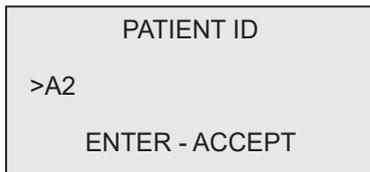


PATIENT ID
>2
ENTER - ACCEPT

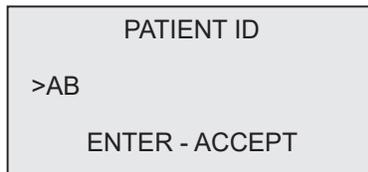


PATIENT ID
>A
ENTER - ACCEPT

2 – Premere nuovamente **2**. Utilizzare il tasto freccia ↑ o ↓ finché non viene visualizzata la lettera **B**.

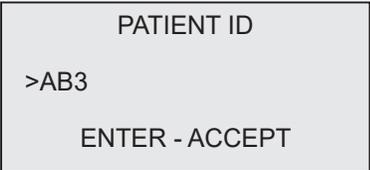


PATIENT ID
>A2
ENTER - ACCEPT

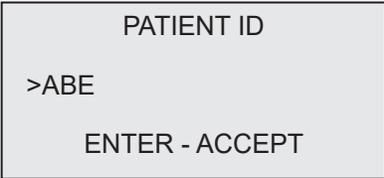


PATIENT ID
>AB
ENTER - ACCEPT

3 – Premere **3** per inserire la lettera successiva. Utilizzare il tasto freccia ↑ o ↓ finché non viene visualizzata la lettera **E**.



PATIENT ID
>AB3
ENTER - ACCEPT



PATIENT ID
>ABE
ENTER - ACCEPT

4 – Premere **ENTER** dopo avere inserito tutti i dati desiderati.

CONTROLLO DI QUALITÀ GIORNALIERO - Guida rapida

Il controllo di qualità giornaliero deve essere effettuato almeno una volta ogni 24 ore. Si noti che l'opzione del menu principale 3-DAILY QC inizia a lampeggiare, se sono trascorse più di 24 ore dall'ultima esecuzione di questo controllo.

Nel menu principale selezionare 3-DAILY QC.

Inserire l'ID utente e premere ENTER.

Inserire il numero di serie del QCette oppure verificare che sia già stato inserito.

Inserire il QCette e premere ENTER.

I risultati vengono visualizzati e stampati entro 3 minuti.

Se il test QCette si conclude con un errore, consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi, punto 10.

```
DAILY QC
USER ID
>JOHN SMITH
ENTER-CONFIRM
```

```
DAILY QC
ENTER QCette SN
>004640
ENTER-CONFIRM
```

```
INSERT QCette
ENTER-CONTINUE
```

```
TEST IN PROCESS
ANALYZING
DO NOT REMOVE
CASSETTE
```

```
QCette
03:00 PM 10/26/13
SYSTEM: PASS
USER:JOHN SMITH →
```

TEST PAZIENTE - Guida rapida

Preparare il campione utilizzando i protocolli in uso nel proprio istituto.

Nel menu principale selezionare 1-TEST PATIENT.

Inserire l'ID utente e premere ENTER.

Inserire le ultime due cifre del numero di lotto della cassetta (riportato sull'involucro protettivo) e premere ENTER.

Inserire il numero di ammissione del paziente e premere ENTER.

Rimuovere la cassetta paziente dall'involucro protettivo.
Inserire la cassetta nell'analizzatore e premere ENTER.

fFN MAIN MENU 1-TEST PATIENT 2-SET CALIBRATION 3-DAILY QC	↓
---	---

TEST PATIENT USER ID >JOHN SMITH ENTER-CONFIRM

TEST PATIENT CASSETTE LOT# >L1002 ENTER-ACCEPT

PATIENT ID >JANE DOE 123 ENTER-ACCEPT

INSERT CASSETTE PRESS ENTER TO CONTINUE

L'analizzatore verificherà che la cassetta Rapid fFN 10Q sia inserita correttamente.

Lo strumento emette una serie di avvisi acustici e sul display viene visualizzato il messaggio ADD SAMPLE AND IMMEDIATELY PRESS ENTER. Aggiungere 200 ul di campione paziente e premere ENTER.

L'analizzatore avvia un conteggio alla rovescia per il periodo di incubazione di 7 minuti.

Al termine dell'incubazione, l'analizzatore avvia l'analisi della cassetta.

Al termine del test, il sistema visualizza e stampa il risultato.

CHECKING CASSETTE

DO NOT REMOVE
CASSETTE

ADD SAMPLE
AND IMMEDIATELY
PRESS ENTER

TEST IN PROCESS
DO NOT REMOVE
CASSETTE
6 MIN 56 SEC

TEST IN PROCESS
ANALYZING
DO NOT REMOVE
CASSETTE

Rapid fFN 10Q
03:00 PM 10/26/13
PT:JANE DOE 123
RESULT: fFN 160 ng/mL →

IMPOSTAZIONE DELLA CALIBRAZIONE - Guida rapida

La calibrazione deve essere impostata quando si utilizza un lotto di cassette diverso.

Nel menu principale selezionare 2 - SET CALIBRATION.

Inserire l'ID utente e premere ENTER.

Inserire il numero di lotto delle cassette (riportato sull'involucro protettivo) e premere ENTER.

Inserire il CODICE DI CALIBRAZIONE (riportato sulla confezione delle cassette) e premere ENTER.

Il sistema visualizza e stampa i risultati della calibrazione.

```
fFN MAIN MENU
1-TEST PATIENT
2-SET CALIBRATION
3-DAILY QC
```



```
SET CALIBRATION
USER ID
>JOHN SMITH
ENTER-CONFIRM
```

```
SET CALIBRATION
CASSETTE LOT#
>L1002
ENTER-ACCEPT
```

```
SET CALIBRATION
CALIBRATION CODE#
>95HYA-76YTT
ENTER-ACCEPT
```

```
Rapid fFN 10Q
03:00 PM 10/26/13
SYSTEM CALIBRATED
USER:JOHN SMITH →
```

CONTROLLI LIQUIDI - Guida rapida

I controlli liquidi devono essere eseguiti ogni volta che si usa un numero di lotto di cassette diverso.

Nel menu principale selezionare 8 - LIQUID CONTROLS.

Inserire l'ID utente e premere ENTER.

Inserire il numero di lotto delle cassette (riportato sull'involucro protettivo) e premere ENTER.

Selezionare Level 1 o Level 2.

Inserire il numero di lotto del controllo (riportato sull'etichetta del flacone) e premere ENTER.

```
fFN MAIN MENU
7-TEST COUNTS
8-LIQUID CONTROLS
9-USAGE REPORT
```

```
RUN CONTROL
USER ID
>JOHN SMITH
ENTER-CONFIRM
```

```
RUN CONTROL
CASSETTE LOT #
>L1002
ENTER-ACCEPT
```

```
CONTROL TEST MENU
1-LEVEL 1
2-LEVEL 2
```

```
LEVEL 1 CONTROL LOT#
>C9123

ENTER-CONFIRM
```

Inserire la cassetta e premere ENTER.

L'analizzatore verificherà che la cassetta Rapid fFN 10Q sia inserita correttamente.

Lo strumento emette una serie di avvisi acustici e sul display viene visualizzato il messaggio ADD SAMPLE AND IMMEDIATELY PRESS ENTER. Aggiungere 200 ul di campione di controllo e premere ENTER.

L'analizzatore avvia un conteggio alla rovescia per il periodo di incubazione di 7 minuti.

Al termine dell'incubazione, l'analizzatore avvia l'analisi della cassetta.

Al termine del test, il sistema visualizza e stampa il risultato.

Nota: è necessario effettuare sia il controllo Level 1 che quello Level 2. Ripetere il test con l'altro campione di controllo e una nuova cassetta.

Se il test con il controllo liquido si conclude con un errore, consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi, punto 11.

INSERT CASSETTE
PRESS ENTER
TO CONTINUE

CHECKING CASSETTE

DO NOT REMOVE
CASSETTE

ADD SAMPLE
AND IMMEDIATELY
PRESS ENTER

TEST IN PROCESS
ANALYZING
DO NOT REMOVE
CASSETTE

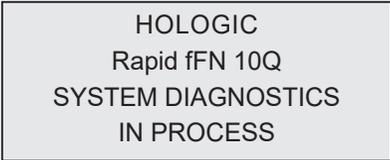
Rapid fFN 10Q
03:00 PM 10/26/13
LEVEL 1: M1023
fFN: 31 ng/mL →

SEZIONE 4 — FUNZIONI SOFTWARE — DESCRIZIONI DETTAGLIATE

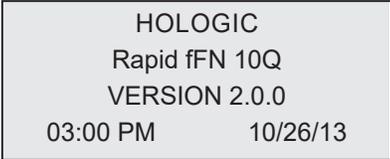
SCHERMATA INIZIALE

Al momento dell'accensione, sul display dell'analizzatore viene visualizzato il messaggio **INITIALIZING** per 17 secondi. Quindi, l'analizzatore emette un breve avviso acustico ed esegue un test diagnostico di sistema, **SYSTEM DIAGNOSTICS**, (un test diagnostico finalizzato a controllare i componenti dell'analizzatore).

Al termine del test diagnostico, l'analizzatore visualizza la versione del software e la data/l'ora correnti per cinque secondi prima di visualizzare il menu principale.



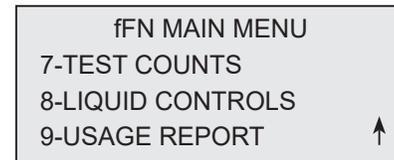
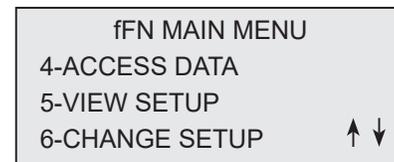
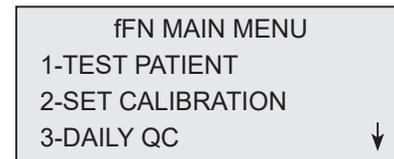
```
HOLOGIC
Rapid fFN 10Q
SYSTEM DIAGNOSTICS
IN PROCESS
```



```
HOLOGIC
Rapid fFN 10Q
VERSION 2.0.0
03:00 PM      10/26/13
```

MENU PRINCIPALE

Il menu principale, visualizzato su tre schermate, contiene le seguenti opzioni: Test Patient, Set Calibration, Daily QC, Access Data, View Setup, Change Setup, Test Counts, Liquid Controls e Usage Report. Per avviare una procedura o visualizzare un sottomenu, è sufficiente selezionare il numero davanti a ciascuna opzione.

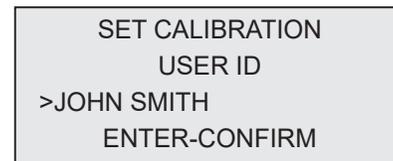
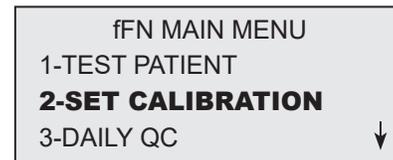


SET CALIBRATION

L'opzione 2 nella schermata del menu principale consente all'utente di impostare la calibrazione sull'analizzatore. Seguire le istruzioni visualizzate sul display dell'analizzatore. La calibrazione deve essere impostata quando si utilizza un lotto di cassette diverso.

Nota: se la calibrazione non è stata impostata, l'opzione di menu 2 inizia a lampeggiare. È necessario impostare la calibrazione prima di poter utilizzare l'analizzatore per i test.

Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire l'ID UTENTE. Premere ENTER per confermare l'ID, che deve essere costituito da un massimo di 15 caratteri alfabetici o valori numerici.



Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE, che è riportato sull'involucro protettivo e sulla confezione delle cassette. È necessario inserire il numero di lotto nel formato corretto: un carattere alfabetico seguito da quattro valori numerici (ad es. L1002).

```
SET CALIBRATION  
CASSETTE LOT#  
>L1002  
ENTER-ACCEPT
```

Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire il CODICE DI CALIBRAZIONE, riportato sulla confezione delle cassette. È necessario inserire il codice di calibrazione nel formato corretto: 10 caratteri alfanumerici divisi a metà da un trattino. Inserire esattamente il codice di calibrazione riportato sulla confezione.

```
SET NEW CALCODE  
CALIBRATION CODE#  
>95HYA-76YTT  
ENTER-ACCEPT
```

Nota: il codice di calibrazione è definito da Hologic per ciascun lotto di cassette Rapid fFN 10Q.

Registrazione dei dati di calibrazione: questa registrazione viene visualizzata su due schermate. Per visualizzare ciascuna schermata, è sufficiente utilizzare i tasti → e ←. Se l'opzione AUTOPRINT è attivata, la registrazione completa viene stampata automaticamente. Tuttavia, è possibile anche stamparla/ristamparla premendo il tasto PRINT/ENTER.

Rapid fFN 10Q
03:00 PM 10/26/13
SYSTEM CALIBRATED
USER:JOHN SMITH →

CAL CODE:95HYA-76YTT
CASSETTE LN:L1002
ANALYZER ID G0237
ESC-MAIN MENU ←

Visualizzazione e stampa

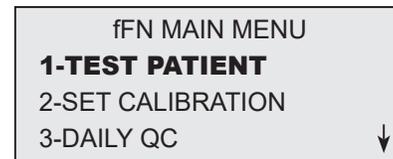
HOLOGIC Rapid fFN®

Rapid fFN 10Q Analyzer
SYSTEM CALIBRATED
TIME: 03:00 PM DATE: 10/26/13

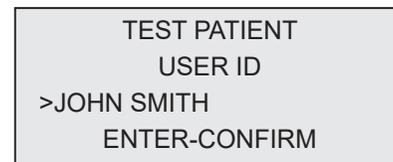
USER: JOHN SMITH
CASSETTE LOT: L1002
CALIBRATION CODE: 95HYA-76YTT
ANALYZER ID: G0237

TEST PATIENT

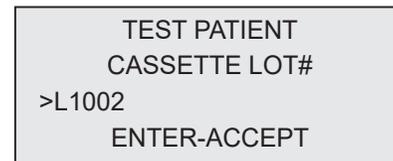
L'opzione 1 nella schermata del menu principale consente all'utente di analizzare un campione paziente. Seguire le istruzioni visualizzate sul display dell'analizzatore.



Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire l'ID UTENTE. Premere ENTER per confermare l'ID, che deve essere costituito da un massimo di 15 caratteri alfabetici o valori numerici.



Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE. Per praticità, gli ultimi 2 numeri possono essere inseriti solo se il lotto è lo stesso. Il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE è riportato sull'involucro protettivo delle cassette. È necessario inserire il numero di lotto nel formato corretto: un carattere alfabetico seguito da quattro valori numerici (ad es. L1002).



Nota: se il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE è cambiato, è necessario IMPOSTARE LA CALIBRAZIONE.

L'analizzatore confronta automaticamente il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE utilizzato per impostare la calibrazione con il numero di lotto utilizzato per i test paziente. Se i NUMERI DI LOTTO non corrispondono, non è possibile continuare il test. In questo caso viene visualizzato il numero di lotto delle cassette utilizzato per la calibrazione e all'utente viene chiesto di calibrare nuovamente il sistema.

CASSETTE LOT CHANGED
CALIBRATE SYSTEM
L1002
ESC-MAIN MENU

Inserire un massimo di 16 caratteri alfanumerici nel campo PATIENT ID e premere ENTER. Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire l'ID PAZIENTE.

PATIENT ID
>JANE DOE 123

ENTER-ACCEPT

Questo messaggio viene visualizzato prima della comparsa della schermata successiva, se nell'analizzatore è presente una cassetta. Rimuovere la cassetta e premere ENTER.

REMOVE CASSETTE

PRESS ENTER
TO CONTINUE

L'analizzatore chiede ora all'utente di inserire la cassetta e premere ENTER.

INSERT CASSETTE
PRESS ENTER
TO CONTINUE

Questo messaggio viene visualizzato se la cassetta non è inserita.
Premere ENTER per tornare alla schermata precedente.

CASSETTE NOT
INSERTED

ENTER-CONTINUE

L'analizzatore verificherà che la cassetta Rapid fFN 10Q sia inserita correttamente.

CHECKING CASSETTE

DO NOT REMOVE
CASSETTE

Si attiva un timer di 30 secondi. Durante questo intervallo di tempo il messaggio lampeggia e l'analizzatore emette un breve avviso acustico. Aggiungere 200 ul di campione paziente e premere **immediatamente** ENTER.

ADD SAMPLE
AND IMMEDIATELY
PRESS ENTER

Se non si aggiunge il campione paziente e non si preme ENTER entro l'intervallo previsto, non sarà possibile continuare il test. Viene visualizzato il messaggio mostrato nella figura. Premere ESC per tornare al menu principale. La registrazione del test non viene memorizzata.

SAMPLE NOT ADDED
WITHIN ALLOTTED TIME

ESC-MAIN MENU

Dopo l'aggiunta del campione, l'analizzatore avvia un conteggio alla rovescia per il periodo di incubazione di 7 minuti. Per annullare il test, premere ESC. Se si preme ESC, il test termina e i dati vengono cancellati.

TEST IN PROCESS
DO NOT REMOVE
CASSETTE
6 MIN 56 SEC

Al termine del periodo di incubazione, l'analizzatore avvia l'analisi della cassetta. Non toccare l'analizzatore finché non vengono visualizzati i risultati. L'analisi richiede circa 2-3 minuti.

TEST IN PROCESS
ANALYZING
DO NOT REMOVE
CASSETTE

AVVERTENZA RELATIVA AL TEST: questo messaggio viene visualizzato se si preme il tasto ESC durante il test. Selezionare ENTER per continuare il test oppure ESC per terminarlo. Il messaggio viene visualizzato per 5 secondi, quindi il display torna a visualizzare la schermata corrispondente. Se si annulla il test, sarà necessario utilizzare una nuova cassetta per ripeterlo.

Registrazione dei dati paziente: questa registrazione viene visualizzata su tre schermate. Per visualizzare ciascuna schermata, è sufficiente utilizzare i tasti ← e →. Se l'opzione AUTOPRINT è attivata, la registrazione completa viene stampata automaticamente. Tuttavia, è possibile anche stamparla/ristamparla premendo il tasto PRINT/ENTER.

Rapid fFN 10Q
03:00 PM 10/26/13
PT:JANE DOE 123
fFN:160 ng/mL →

USER:JOHN SMITH
ANALYZER QC: PASS
CASSETTE QC: PASS ← →

CAL CODE:95HYA-76YTT
CASSETTE LN:L1002
ANALYZER ID:G0237
ESC-MAIN MENU ←

Visualizzazione e stampa

I risultati dei test paziente sono indicati come concentrazione fFN in ng/ml oppure sono INVALID.

CANCEL TEST?
ENTER-CONTINUE
ESC-MAIN MENU
6 MIN 37 SEC

HOLOGIC Rapid fFN®

Rapid fFN 10Q RESULT
fFN CONC: 160 ng/mL
TIME: 03:00 PM DATE: 10/26/13

PATIENT: JANE DOE 123

USER: JOHN SMITH
CASSETTE LOT: L1002
CALIBRATION CODE: 95HYA-76YTT
ANALYZER ID: G0237

INTERNAL CONTROLS
ANALYZER QC: PASS
CASSETTE QC: PASS

Se il risultato è INVALID, sarà necessario ripetere il test (consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi, punto 13).

Nota: i controlli interni vengono effettuati automaticamente nel corso di ciascun test Rapid fFN. Questi controlli interni verificano

- (1) un livello di soglia del segnale alla posizione della linea di controllo procedurale,
- (2) che il campione scorra adeguatamente nella cassetta Rapid fFN 10Q,
- (3) l'assenza di aggregazione del coniugato e
- (4) il funzionamento corretto dell'hardware dell'analizzatore Rapid fFN 10Q.

DAILY QC

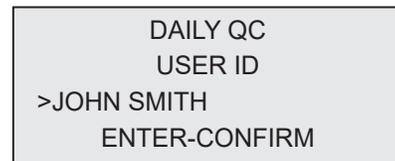
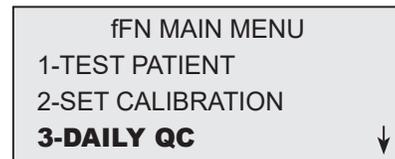
Prima di utilizzare il Rapid fFN 10Q QCette® per la prima volta, è necessario eseguire QCette SETUP. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina 4-29 e le istruzioni per l'uso di Rapid fFN 10Q QCette.

Il controllo di qualità giornaliero deve essere effettuato almeno una volta ogni 24 ore. Si noti che l'opzione del menu principale 3-DAILY QC inizia a lampeggiare, se sono trascorse più di 24 ore dall'ultima esecuzione di questo controllo.

L'opzione 3 nella schermata del menu principale consente all'utente di eseguire QCette.

Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire l'ID UTENTE. Premere ENTER per confermare l'ID, che deve essere costituito da un massimo di 15 caratteri alfabetici o valori numerici.

Viene visualizzato il numero di serie del QCette, inserito in origine durante l'impostazione del QCette. Verificare che il numero di serie visualizzato corrisponda a quello riportato sull'alloggiamento in plastica del QCette e premere ENTER. È necessario inserire il numero di serie nel formato corretto: sei valori numerici (ad es. 006460). Inserire tutti gli zeri iniziali.



Questo messaggio viene visualizzato se il numero di serie del QCette inserito non è identico a quello inserito al momento dell'impostazione del QCette. Premere ESC. Impostare un nuovo QCette oppure ripetere il test di controllo giornaliero con il QCette corretto.

QCette SN CHANGED
NNNNNN
SETUP ANALYZER CTL
ESC-MAIN MENU

Questo messaggio viene visualizzato prima della comparsa della schermata successiva, se nell'analizzatore è presente una cassetta. Rimuovere la cassetta e premere ENTER.

REMOVE CASSETTE

PRESS ENTER
TO CONTINUE

L'analizzatore chiede ora all'utente di inserire il QCette e premere ENTER.

INSERT QCette

ENTER-CONTINUE

Questo messaggio viene visualizzato se il QCette non è inserito. Premere ENTER per continuare.

QCette NOT
INSERTED

ENTER-CONTINUE

Si attiva un timer di 30 secondi. Durante questo intervallo di tempo il messaggio lampeggia e l'analizzatore emette un breve avviso acustico. Inserire il QCette e premere ENTER.

INSERT QCette
ENTER-CONTINUE

L'analizzatore legge il QCette. Non toccare l'analizzatore finché non vengono visualizzati i risultati. L'analisi richiede circa 2-3 minuti.

TEST IN PROCESS
ANALYZING
DO NOT REMOVE
CASSETTE

AVVERTENZA RELATIVA AL TEST: questo messaggio viene visualizzato se si preme il tasto ESC durante il test. Le righe 1 e 2 lampeggiano e invitano l'utente a selezionare ENTER per continuare il test oppure ESC per terminarlo. Il messaggio viene visualizzato per 5 secondi, quindi il display torna a visualizzare la schermata corrispondente.

**ARE YOU SURE YOU
WANT TO CANCEL TEST**
ENTER-CONTINUE
ESC-MAIN MENU

Registrazione dei dati del QCette: questa registrazione viene visualizzata su tre schermate. Per visualizzare ciascuna schermata, è sufficiente utilizzare i tasti ← e →. Se l'opzione AUTOPRINT è attivata, la registrazione completa viene stampata automaticamente. Tuttavia, è possibile anche stamparla/ristamparla premendo il tasto PRINT/ENTER.

I possibili risultati per il QCette sono SYSTEM PASS o SYSTEM FAIL. L'analizzatore visualizza il risultato PASS o FAIL e la concentrazione fFN per ciascun livello QCette (LVL1 e LVL2).

Se il risultato indica un ERRORE, sarà necessario ripetere il test (consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi, punti 9 e 10).

QCette
03:00 PM 10/26/13
SYSTEM: PASS
USER: JOHN SMITH →

LVL1: PASS 20 ng/mL
LVL2: PASS 179 ng/mL
QCette SN:006460 ↔

CAL CODE:95HYA-76YTT
ANALYZER ID:G0237
ESC-MAIN MENU ←

Visualizzazione e stampa

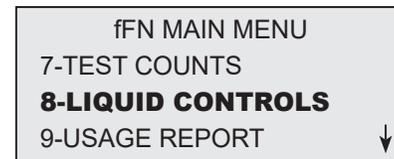
HOLOGIC Rapid fFN®

Rapid fFN 10Q QCette
SYSTEM: PASS
TIME: 03:00 PM DATE: 10/26/13

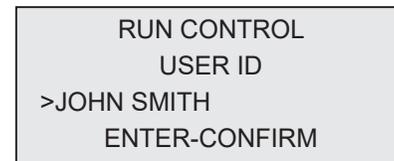
QCette LEVEL 1: PASS [20 ng/mL]
QCette LEVEL 2: PASS [179 ng/mL]
USER: JOHN SMITH
QCette SERIAL#: 006460
CALIBRATION CODE: 95HYA-76YTT
ANALYZER ID: G0237

LIQUID CONTROLS

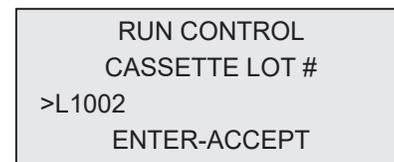
L'opzione 8 nella schermata del menu principale consente all'utente di eseguire i test LIQUID CONTROLS.



Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire l'ID UTENTE. Premere ENTER per confermare l'ID, che deve essere costituito da un massimo di 15 caratteri alfabetici o valori numerici.



Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE. Per praticità, gli ultimi 2 numeri possono essere inseriti solo se il lotto è lo stesso. Il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE è riportato sull'involucro protettivo delle cassette. È necessario inserire il numero di lotto nel formato corretto: un carattere alfabetico seguito da quattro valori numerici (ad es. L1002).



L'analizzatore confronta automaticamente il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE utilizzato per impostare la calibrazione con il NUMERO DI LOTTO DELLE CASSETTE utilizzato per i test con i controlli. Se i numeri di lotto non corrispondono, non è possibile continuare il test. In questo caso viene visualizzato il numero di lotto delle cassette utilizzato per la calibrazione e all'utente viene chiesto di calibrare nuovamente il sistema.

```
CASSETTE LOT CHANGED
CALIBRATE SYSTEM
L1002
ESC-MAIN MENU
```

Dal menu CONTROL TEST MENU, selezionare 1-LEVEL 1 o 2-LEVEL 2.

```
CONTROL TEST MENU
1-LEVEL 1
2-LEVEL 2
```

Inserire il numero di lotto del controllo e premere ENTER. È possibile inserire fino a 12 caratteri alfanumerici.

```
LEVEL 1 CONTROL LOT #
>M1023

ENTER-CONFIRM
```

Questo messaggio viene visualizzato prima della comparsa della schermata successiva, se nell'analizzatore è presente una cassetta. Rimuovere la cassetta e premere ENTER.

```
REMOVE CASSETTE

PRESS ENTER
TO CONTINUE
```

L'analizzatore chiede ora all'utente di inserire la cassetta e premere ENTER.

INSERT CASSETTE
PRESS ENTER
TO CONTINUE

Questo messaggio viene visualizzato se la cassetta non è inserita.
Premere ENTER per tornare alla schermata precedente.

CASSETTE NOT
INSERTED

ENTER-CONTINUE

L'analizzatore verificherà che la cassetta Rapid fFN 10Q sia inserita correttamente.

CHECKING CASSETTE

DO NOT REMOVE
CASSETTE

Si attiva un timer di 30 secondi. Durante questo intervallo di tempo il messaggio lampeggia e l'analizzatore emette un breve avviso acustico. Aggiungere 200 ul di campione di controllo e premere **immediatamente** ENTER.

ADD SAMPLE
AND IMMEDIATELY
PRESS ENTER

Se non si aggiunge il campione e non si preme ENTER entro l'intervallo previsto, non sarà possibile continuare il test. Viene visualizzato il messaggio mostrato nella figura. Premere ESC per tornare al menu principale. La registrazione del test non viene memorizzata.

SAMPLE NOT ADDED
WITHIN ALLOTTED TIME

ESC-MAIN MENU

Dopo l'aggiunta del campione, l'analizzatore avvia un conteggio alla rovescia per il periodo di incubazione di 7 minuti. Per annullare il test, premere ESC. Se si preme ESC, il test termina e i dati vengono cancellati.

TEST IN PROCESS
DO NOT REMOVE
CASSETTE

6 MIN 56 SEC

Al termine del periodo di incubazione, l'analizzatore avvia l'analisi della cassetta. Non toccare l'analizzatore finché non vengono visualizzati i risultati. L'analisi richiede circa 2-3 minuti.

TEST IN PROCESS
ANALYZING
DO NOT REMOVE
CASSETTE

AVVERTENZA RELATIVA AL TEST: questo messaggio viene visualizzato se si preme il tasto ESC durante il test. Le righe 1 e 2 lampeggiano e invitano l'utente a selezionare ENTER per continuare il test oppure ESC per terminarlo. Il messaggio viene visualizzato per 5 secondi, quindi il display torna a visualizzare la schermata corrispondente. Se si annulla il test, sarà necessario utilizzare una nuova cassetta per ripeterlo.

CANCEL TEST?
ENTER-CONTINUE
ESC-MAIN MENU

6 MIN 37 SEC

Registrazione dei dati dei controlli liquidi: questa registrazione viene visualizzata su tre schermate. Per visualizzare ciascuna schermata, è sufficiente utilizzare i tasti ← e →. Se l'opzione AUTOPRINT è attivata, la registrazione completa viene stampata automaticamente. Tuttavia, è possibile anche stamparla/ristamparla premendo il tasto PRINT/ENTER.

I risultati dei test di controllo sono indicati come concentrazione fFN in ng/ml oppure sono INVALID. Consultare le istruzioni per l'uso del kit di controllo Rapid fFN per i risultati accettabili per i controlli liquidi. Se il risultato è fuori range o INVALID, sarà necessario ripetere il test (consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi, punti 11 e 12).

Rapid fFN 10Q
03:00 PM 10/26/13
LEVEL 1: M1023
fFN: 31 ng/mL →

USER:JOHN SMITH
ANALYZER QC: PASS
CASSETTE QC: PASS ←→

CAL CODE:95HYA-76YTT
CASSETTE LN:L1002
ANALYZER ID:G0237
ESC-MAIN MENU ←

Visualizzazione e stampa

HOLOGIC Rapid fFN®

Rapid fFN 10Q LIQUID CTL RESULT
fFN CONC: 31 ng/mL
TIME: 03:00 PM DATE: 10/26/13

LIQUID CONTROL: LEVEL 1
CONTROL LN: M1023
USER: JOHN SMITH
CASSETTE LOT: L1002
CALIBRATION CODE: 95HYA-76YTT
ANALYZER ID: G0237

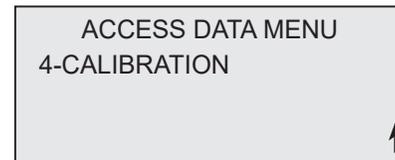
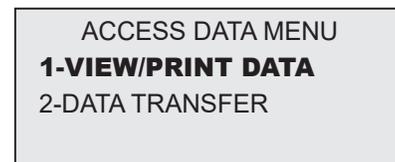
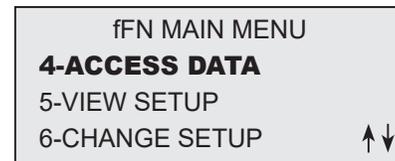
INTERNAL CONTROLS
ANALYZER QC: PASS
CASSETTE QC: PASS

ACCESS DATA — VIEW/PRINT DATA

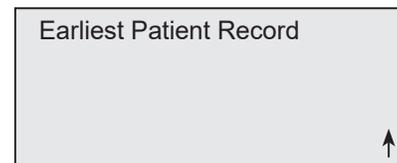
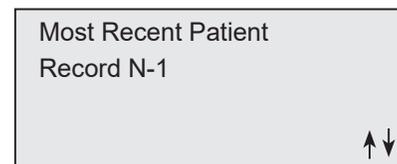
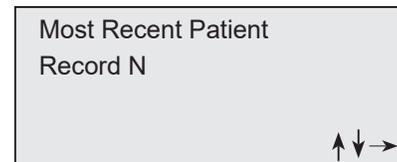
L'opzione 4 nella schermata del menu principale consente all'utente di ACCEDERE AI DATI memorizzati nell'analizzatore.

Selezionare l'opzione 1 nella schermata ACCESS DATA MENU per VISUALIZZARE/STAMPARE I DATI.

Selezionare la categoria delle registrazioni dati da visualizzare/stampare. Le categorie sono visualizzate su due schermate. Per visualizzare ciascuna schermata, utilizzare i tasti ↓ e ↑.



Viene visualizzata l'ultima registrazione selezionata per la categoria di registrazioni dati. In questo esempio è stata selezionata la registrazione PATIENT. Utilizzare i tasti ↑ e ↓ per visualizzare le altre registrazioni presenti nella categoria.



Utilizzare i tasti ← e → per visualizzare le pagine in una registrazione.



Stampa della registrazione: è possibile stampare la registrazione visualizzata premendo il tasto ENTER/PRINT in una qualsiasi delle tre pagine della registrazione. La registrazione completa viene stampata su una singola etichetta.

ACCESS DATA — DATA TRANSFER

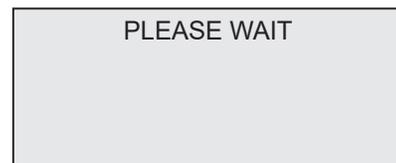
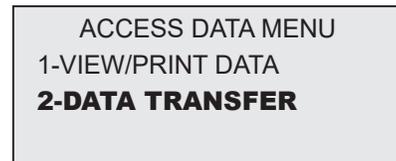
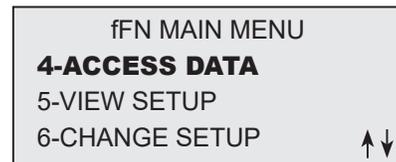
L'opzione 4 nella schermata del menu principale consente all'utente di ACCEDERE AI DATI e trasferirli a un computer tramite la porta RS232.

Selezionare l'opzione 2 nella schermata ACCESS DATA MENU per TRASFERIRE I DATI.

Collegare l'estremità appropriata del cavo d'interfaccia alla porta RS232 (con l'indicazione DATA) dell'analizzatore. Collegare l'altra estremità del cavo d'interfaccia alla porta appropriata del computer.

Nota: i dati vengono trasferiti al computer in formato ASCII. L'acquisizione e l'organizzazione dei dati trasferiti sono a discrezione dell'utente. Hologic, Inc. NON fornisce assistenza software o supporto tecnico relativamente alla gestione dei dati dopo che sono stati trasferiti dall'analizzatore.

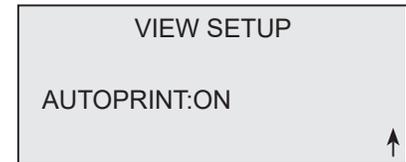
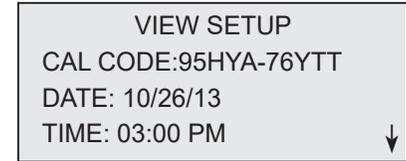
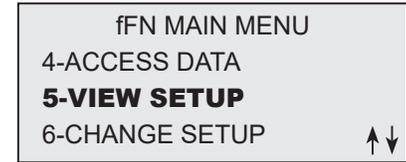
Questo messaggio viene visualizzato quando è in corso il trasferimento dei dati.



VIEW SETUP

L'opzione 5 della schermata del menu principale consente all'utente di visualizzare le impostazioni correnti senza modificarle.

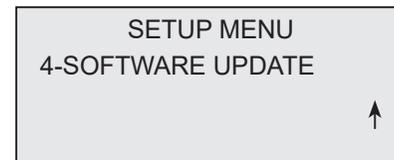
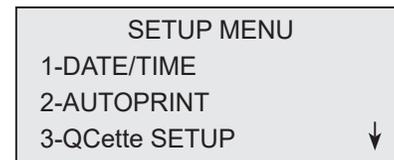
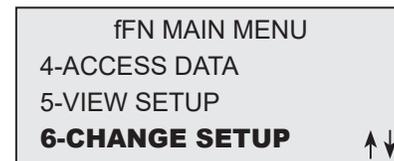
Le opzioni di VIEW SETUP sono visualizzate su due schermate. Per visualizzare ciascuna schermata, utilizzare i tasti ↓ e ↑.



CHANGE SETUP — DATE/TIME

L'opzione 6 della schermata del menu principale consente all'utente di modificare la DATA/L'ORA, attivare o disattivare la funzione Autoprint oppure impostare il QCette tramite l'opzione SETUP MENU. Questa opzione consente al Supporto tecnico di Hologic di aggiornare la versione software.

Selezionare l'opzione 1 nella schermata SETUP MENU per modificare la DATA/L'ORA.



Inserire la data in corrispondenza della posizione del cursore nella schermata SET DATE.

Selezionare il formato desiderato e premere ENTER per continuare.

La cifra dei mesi e giorni, se singola, deve essere preceduta da uno zero (ad es. il giorno 10 agosto 2013 deve essere inserito nel formato 08/10/13). Utilizzare il tasto ← per cancellare i dati errati inseriti. Premere ENTER per confermare.

Selezionare **1** per il formato a 12 ORE (AM/PM) o **2** per il formato a 24 ORE nella schermata SET TIME.

SET DATE FORMAT

1-MM/DD/YY

2-DD/MM/YY

MM/DD/YY

FORMAT SET

ENTER-CONTINUE

SET DATE

MM/DD/YY

>08/10/13

ENTER-ACCEPT

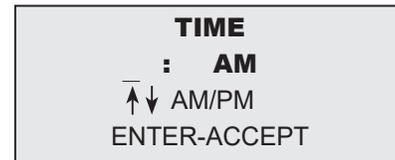
SET TIME

1-12 HOUR

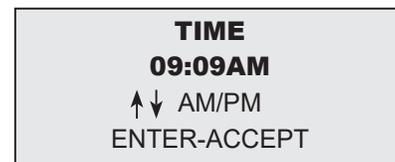
2-24 HOUR

Formato a 12 ore (AM/PM)

Inserire l'ora in corrispondenza della posizione del cursore nella schermata TIME.

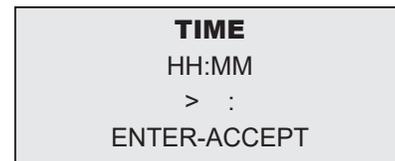


Le singole cifre delle ore o dei minuti devono essere precedute da uno zero (ad es. le ore 9:09 devono essere inserite nel formato 09:09AM). Utilizzare il tasto ← per cancellare i dati errati inseriti. Utilizzare il tasto ↑↓ per scegliere AM/PM. Premere ENTER per confermare e tornare alla schermata SETUP MENU.

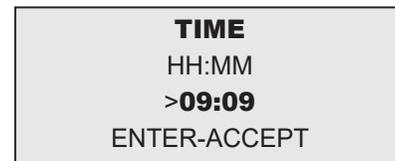


Formato a 24 ore

Inserire l'ora in corrispondenza della posizione del cursore nella schermata TIME.



Le singole cifre delle ore o dei minuti devono essere precedute da uno zero (ad es. le ore 9:09 devono essere inserite nel formato 09:09). Utilizzare il tasto ← per cancellare i dati errati inseriti. Premere ENTER per confermare e tornare alla schermata SETUP MENU.



CHANGE SETUP — AUTOPRINT

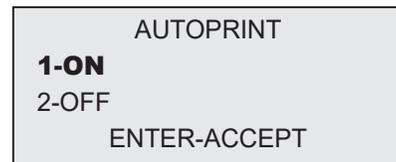
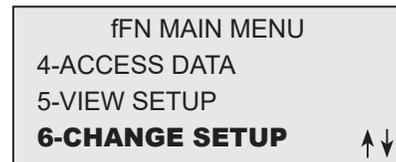
L'opzione 6 della schermata del menu principale consente all'utente di modificare la DATA/L'ORA, attivare o disattivare la funzione AUTOPRINT oppure IMPOSTARE il QCette tramite l'opzione SETUP MENU.

Questa opzione consente al Supporto tecnico di Hologic di aggiornare la versione software.

Selezionare l'opzione 2 nella schermata SETUP MENU per attivare/disattivare la funzione AUTOPRINT.

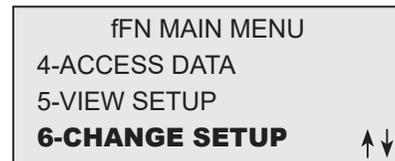
Se la funzione Autoprint è attivata, i risultati dei test vengono stampati automaticamente. Se è DISATTIVATA, è necessario premere il tasto PRINT/ENTER per stampare i risultati.

L'impostazione corrente inizia a lampeggiare. Selezionare 1-ON o 2-OFF. Premere ENTER per confermare e tornare alla schermata SETUP MENU.

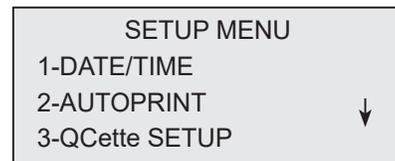


CHANGE SETUP — Rapid fFN 10Q QCette® SETUP

L'opzione 6 della schermata del menu principale consente all'utente di modificare la data/l'ora, attivare o disattivare la funzione Autoprint oppure impostare il QCette tramite l'opzione SETUP MENU. Questa opzione consente al Supporto tecnico di Hologic di aggiornare la versione software.



Il QCette SETUP consente di inizializzare il dispositivo in modo che possa essere utilizzato per valutare le prestazioni dell'analizzatore. Durante il processo di inizializzazione, vengono definiti i criteri di prestazione dell'analizzatore. Il QCette SETUP deve essere eseguito PRIMA di utilizzare il dispositivo come dispositivo per il controllo di qualità.



Selezionare l'opzione 3 nella schermata SETUP MENU per IMPOSTARE il QCette.

Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire l'ID UTENTE. Premere ENTER per confermare l'ID, che deve essere costituito da un massimo di 15 caratteri alfabetici o valori numerici.

```
QCette SETUP
  USER ID
>JOHN SMITH
  ENTER-CONFIRM
```

Per continuare con il passaggio successivo, è necessario inserire il NUMERO DI SERIE del QCette, che è stampato sull'alloggiamento in plastica del QCette. È necessario inserire il numero di serie nel formato corretto: sei valori numerici (ad es. 004640). Inserire tutti gli zeri iniziali.

```
QCette SETUP
  ENTER QCette SN
>004640
  ENTER-CONFIRM
```

Questo messaggio viene visualizzato prima della comparsa della schermata successiva, se nell'analizzatore è presente una cassetta. Rimuovere la cassetta e premere ENTER.

```
REMOVE CASSETTE

PRESS ENTER
TO CONTINUE
```

L'analizzatore chiede ora all'utente di inserire il QCette e premere ENTER. Si attiva un timer di due minuti. Durante questo intervallo di tempo il messaggio lampeggia e l'analizzatore emette un breve avviso acustico. Inserire il QCette e premere ENTER.

```
INSERT QCette

ENTER-CONTINUE
```

Questo messaggio viene visualizzato se il QCette non è inserito. Premere ENTER per continuare. Quindi, inserire il QCette e premere ENTER.

CASSETTE NOT
INSERTED

ENTER-CONTINUE

L'analizzatore avvia l'inizializzazione del QCette. Non toccare l'analizzatore finché non vengono visualizzati i risultati. Il processo di inizializzazione richiede circa 10 minuti. Per terminare il processo di inizializzazione, premere ESC.

INITIALIZING QCette

DO NOT REMOVE
CASSETTE

AVVERTENZA RELATIVA AL TEST: questo messaggio viene visualizzato se si preme il tasto ESC durante il test. Le righe 1 e 2 lampeggiano e invitano l'utente a selezionare ENTER per continuare il test oppure ESC per terminarlo. Il messaggio viene visualizzato per 5 secondi, quindi il display torna a visualizzare la schermata corrispondente.

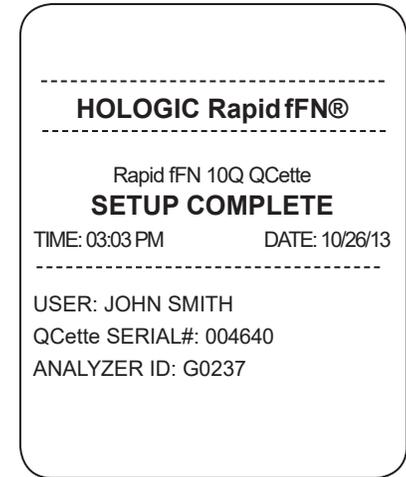
**ARE YOU SURE YOU
WANT TO CANCEL TEST**

ENTER-CONTINUE
ESC-MAIN MENU

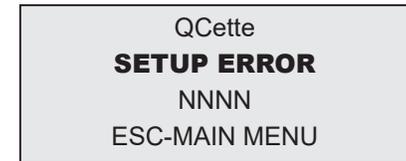
Questo messaggio viene visualizzato al termine della corretta impostazione del QCette. SETUP COMPLETE indica che i criteri delle prestazioni dell'analizzatore sono stati stabiliti.



Visualizzazione e stampa



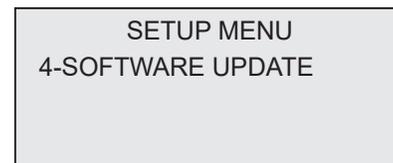
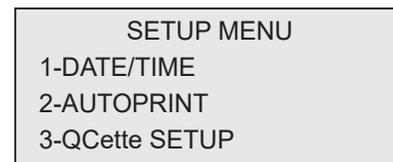
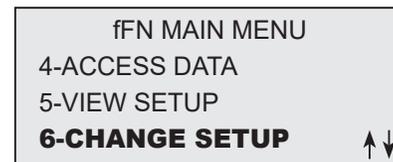
Questo messaggio viene visualizzato se l'impostazione del QCette non è stata completata. SETUP ERROR indica che i criteri delle prestazioni dell'analizzatore non sono stati stabiliti. Se si verifica un errore di impostazione QCette, consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi, punto 9.



CHANGE SETUP - SOFTWARE UPDATE

L'opzione 6 della schermata del menu principale consente all'utente di modificare la DATA/L'ORA, attivare o disattivare la funzione Autoprint oppure impostare il QCette tramite l'opzione SETUP MENU. Questa opzione consente al Supporto tecnico di Hologic di aggiornare la versione software.

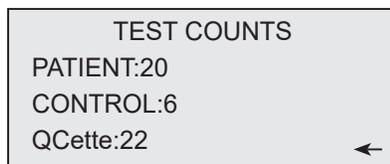
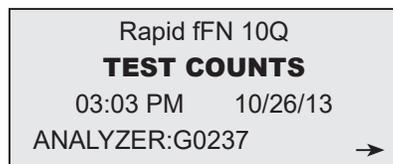
Gli aggiornamenti software del sistema Rapid fFN 10Q possono essere eseguiti solamente dal Supporto tecnico di Hologic.



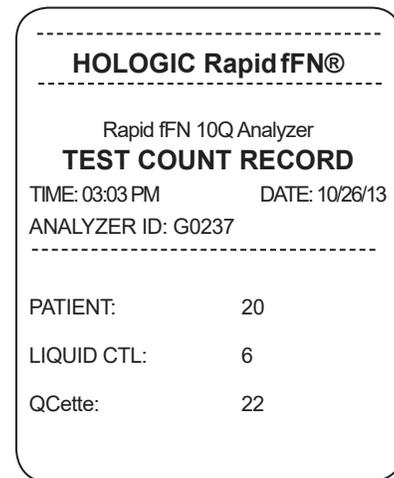
TEST COUNTS

L'opzione 7 della schermata del menu principale consente all'utente di visualizzare il numero di test effettuati sull'analizzatore per categoria e di stampare automaticamente un rapporto sul numero di test (TCR).

I dati delle opzioni TEST COUNTS sono visualizzati su due schermate. Per visualizzare ciascuna schermata, è sufficiente utilizzare i tasti ← e →.



Visualizzazione e stampa



USAGE REPORT

L'opzione 9 del menu principale consente all'utente di visualizzare e stampare un riepilogo dei test paziente effettuati nel corso di ciascun mese degli ultimi 12 mesi (calendario a scorrimento).

I dati di USAGE REPORT sono visualizzati su due schermate. Per visualizzare ciascuna schermata, è sufficiente utilizzare i tasti ← e →.

Appare il numero totale dei test paziente.

Per stampare il rapporto, premere PRINT. Per scorrere l'elenco di mesi nella seconda schermata, utilizzare i tasti ↑ e ↓ per visualizzare ciascun mese.

DATE: 10/26/13	→	
ANALYZER:G0237		
RESULTS	INV	TOTAL
0049	002	00051

FEB 2012			
RESULTS	INV	TOTAL	
000	001	00009	
			← ↑ ↓

Visualizzazione e stampa

fFN MAIN MENU
7-TEST COUNTS
8-LIQUID CONTROLS
9-USAGE REPORT
↑

USAGE REPORT: S/N G0237G10DP			
TIME: 03:12 PM		DATE: 10/26/13	
MONTH	RESULTS	INV	TOTAL
MAR	00004	000	00004
FEB	00008	001	00009
JAN	00007	000	00007
DEC	00013	000	00013
NOV	00005	000	00005
OCT	00012	001	00013
SEP	00000	000	00000
AUG	00000	000	00000
JUL	00000	000	00000
JUN	00000	000	00000
MAY	00000	000	00000
APR	00000	000	00000
TTL	00049	002	00051

SEZIONE 5 — PULIZIA DELL'ANALIZZATORE

PULIZIA GENERALE

Tenere sempre l'analizzatore pulito. Se necessario, pulire le superfici con un panno umido e un detergente neutro.



AVVERTENZA: NON fare penetrare liquidi all'interno dell'analizzatore. Tenere sempre asciutto l'analizzatore. L'ingresso di liquidi nell'analizzatore potrebbe danneggiare i componenti elettrici o comportare anche il rischio di scosse elettriche per l'utente.

ATTENZIONE: NON utilizzare alcun tipo di solvente su nessuna delle parti dell'analizzatore. I solventi possono danneggiare il display e il tastierino.

PULIZIA DELL'AREA DI INSERIMENTO DELLA CASSETTA

L'area di inserimento della cassetta non deve venire a contatto con fluidi biologici e deve essere pulita regolarmente.

ATTENZIONE: utilizzare procedure di laboratorio approvate per maneggiare i materiali a rischio biologico.

AGENTI DETERGENTI APPROVATI

L'uso di reagenti diversi da quelli indicati di seguito potrebbe causare lo scolorimento dell'alloggiamento dell'analizzatore e del tastierino a membrana.

Gli agenti detergenti elencati di seguito possono essere applicati solo con un panno o uno strofinaccio da laboratorio. NON spruzzare MAI gli agenti.

- 10% di candeggina diluita in acqua
- Alcol isopropilico al 75%
- Detergente generico per laboratorio con proprietà disinfettanti

SEZIONE 6 — STAMPANTE

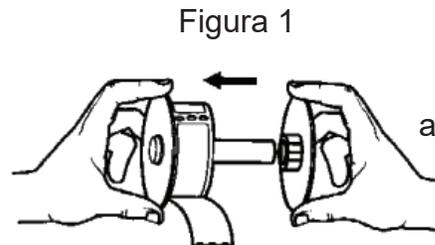
CARICAMENTO DELLE ETICHETTE NELLA STAMPANTE

Per istruzioni su come collegare la stampante all'analizzatore Rapid fFN® 10Q, consultare la Sezione 2.

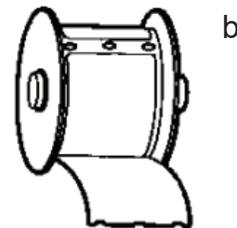
Nota: NON installare alcuna delle applicazioni software per la creazione di etichette Dymo fornite con la stampante.

1. Aprire la copertura della stampante per accedere al suo interno. Rimuovere il materiale da imballaggio.
2. Rimuovere il rotolo di etichette dalla stampante.
3. Si noti che i lati SINISTRO e DESTRO della bobina delle etichette sono chiaramente contrassegnati. Fare riferimento alla figura relativa a ciascun componente per istruzioni sul montaggio corretto. Il lato destro può essere inserito ed estratto, nonché rimosso integralmente per consentire il caricamento dei rotoli di etichette.
4. Rimuovere il LATO DESTRO della bobina, estraendola dal lato destro.

5. Seguire queste istruzioni facendo riferimento alla Figura 1. Far scorrere il rotolo di etichette sopra la bobina, agendo da destra verso sinistra, come mostra la Figura 1(a). Quindi, fissare nuovamente in posizione il lato destro della bobina e spingerlo con decisione contro il rotolo di etichette, come mostra la Figura 1(b). Verificare che non ci siano spazi vuoti tra il rotolo e la bobina. Le etichette vengono alimentate dal lato inferiore del rotolo.



6. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato. Accendere la stampante collegando il cavo di alimentazione a una presa elettrica. La spia dell'alimentazione lampeggia e il motore della stampante si avvia e ricerca le etichette da alimentare.
7. Afferrare la bobina delle etichette con una mano e utilizzare l'altra mano per alimentare l'estremità libera del rotolo nella fessura di alimentazione all'interno della stampante, come mostra la Figura 2. Per praticità, è possibile anche appoggiare le etichette sul lato superiore della stampante, in modo da avere a disposizione entrambe le mani per alimentare le etichette.

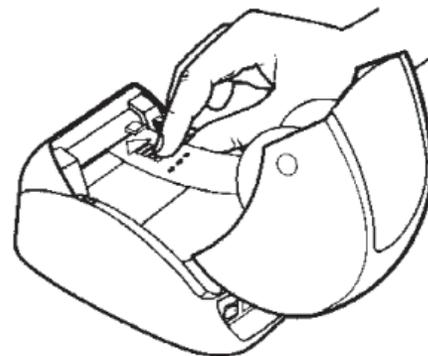


8. Spingere l'estremità nella fessura fino ad avvertire una certa resistenza. Continuare a spingere delicatamente. Il motore di alimentazione delle etichette alimenta l'estremità e trasporta le etichette all'interno della stampante, facendole fuoriuscire dalla fessure di uscita. La stampante interrompe l'alimentazione automatica alla fine della prima etichetta. Se il motore si ferma quando è in corso il caricamento delle etichette, premere il tasto di alimentazione carta per riavviarlo. (Il motore si spegne dopo un determinato numero di secondi per motivi di sicurezza.)

9. Inserire la bobina delle etichette nella stampante. La bobina è progettata per inserirsi nelle fessure rialzate della spalla all'interno della stampante.

10. Chiudere la copertura. A questo punto, la stampante è pronta per la stampa delle etichette.

Figura 2



RIMOZIONE DI UN ROTOLO DI ETICHETTE VUOTO

Quando non ci sono più etichette nella stampante, la spia dell'alimentazione inizia a lampeggiare.

1. Lasciare la stampante accesa e aprire la copertura. L'ultima etichetta del rotolo potrebbe essere attaccata al nucleo in cartone corrugato con del nastro. In questo caso, tagliare l'etichetta tra il rotolo e la fessura di alimentazione delle etichette con delle forbici. Rimuovere il rotolo di etichette dalla stampante.
2. Premere il tasto di alimentazione carta sul pannello anteriore della stampante per espellere le etichette restanti dalla stampante.
3. Estrarre il lato destro della bobina e rimuovere il nucleo in cartone corrugato.
4. Caricare un nuovo rotolo di etichette (per istruzioni, consultare la sezione Caricamento delle etichette nella stampante).

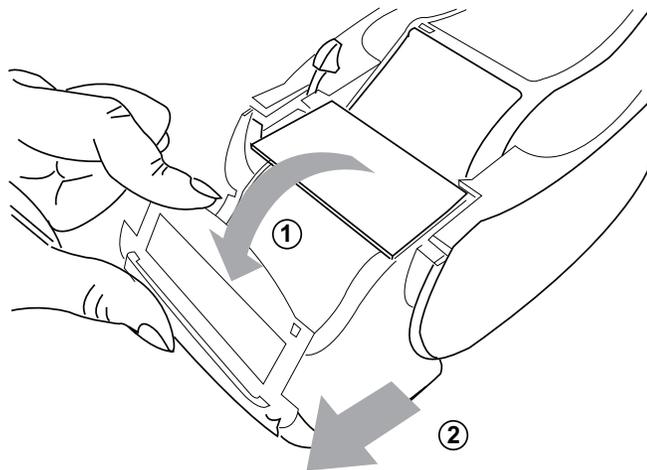
RIMOZIONE DELLE ETICHETTE INCEPPATE

Nota: per prevenire inceppamenti di etichette, strapparle man mano che vengono espulse dalla stampante. Non lasciare che il rotolo delle etichette fuoriesca dalla stampante.

Se le etichette si inceppano all'interno della stampante, attenersi alla seguente procedura per rimuoverle:

1. Aprire la copertura della stampante e tagliare l'etichetta tra la fessura di alimentazione e il rotolo di etichette con delle forbici.
2. Premere il tasto di alimentazione carta sul pannello anteriore della stampante per far alimentare le etichette nella stampante. Ricaricare le etichette (per istruzioni, consultare la sezione Caricamento delle etichette nella stampante).
3. Se l'etichetta non passa nella fessura di alimentazione della carta, rimuovere la bobina delle etichette dalla stampante. Tirare delicatamente l'etichetta inceppata estraendola dalla stampante attraverso la fessura di alimentazione.
4. Se necessario, è possibile rimuovere la lunetta anteriore della stampante per accedere meglio alla testina di stampa. Aprire la copertura e tirare delicatamente verso l'alto il labbro della copertura anteriore (vedere il punto 1 nella figura successiva). Spingere il componente in avanti (2). A questo punto è possibile rimuovere la lunetta.

5. Spingere la leva sul lato sinistro della stampante in avanti per allentare la pressione della testina di stampa sull'etichetta.
6. Per rimontare la lunetta della stampante, rimontare la copertura e verificare che vengano innestate le linguette inferiori e superiori. Caricare nuovamente il rotolo delle etichette.



SEZIONE 7 — RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

INFORMAZIONI GENERALI

Il software dell'analizzatore Rapid fFN 10Q è appositamente progettato per semplificare la risoluzione dei problemi. Prestare sempre attenzione agli avvisi acustici e seguire le istruzioni visualizzate per utilizzare al meglio le prestazioni del sistema. La seguente tabella elenca i possibili problemi, le cause e le soluzioni consigliate. Per eventuali domande sulle prestazioni del sistema Rapid fFN 10Q, rivolgersi al Supporto tecnico di Hologic.

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
1	Il display dell'analizzatore è vuoto	Cavo di alimentazione dell'analizzatore e/o adattatore Interruttore di accensione	Verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'analizzatore. Verificare che l'adattatore dell'analizzatore sia collegato a una presa a muro CA con messa a terra. Verificare che l'interruttore di accensione dell'analizzatore sia in posizione di accensione (ON).
2	Viene visualizzato un codice di errore al momento dell'accensione dell'analizzatore	Analizzatore	Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Se il codice di errore persiste, consultare la tabella dei messaggi di errore/codici non validi.

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
3	Il display dell'analizzatore è congelato nella schermata INITIALIZING	Chiavetta USB nella porta USB	<p>Spegnere l'analizzatore.</p> <p>Rimuovere la chiavetta USB dalla porta USB.</p> <p>Accendere l'analizzatore.</p> <p>Continuare con il test.</p>
4	Il processo di analisi si interrompe e/o vengono visualizzati caratteri anomali sul display e l'analizzatore non risponde ai comandi del tastierino	Interruzione momentanea dell'alimentazione elettrica	<p>Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica.</p> <p>Spegnere l'analizzatore.</p> <p>Ricollegare il cavo di alimentazione della stampante alla presa elettrica.</p> <p>Accendere l'analizzatore.</p> <p>Continuare con il test.</p>

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
5	La stampante non stampa	<p>Cavo di alimentazione della stampante/ adattatore</p> <p>Cavo USB</p> <p>Etichette della stampante</p> <p>La stampante non era collegata al momento dell'esecuzione del test</p>	<p>Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia saldamente collegato all'adattatore e che quest'ultimo sia saldamente collegato alla stampante. Verificare che la spia dell'alimentazione sia accesa.</p> <p>Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegata a una presa a terra CA con messa a terra. Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione. Verificare che la spia dell'alimentazione sia accesa.</p> <p>Verificare che il cavo USB sia collegato alla stampante e all'analizzatore.</p> <p>Verificare che ci siano etichette disponibili nella stampante. Per ordinare ulteriori etichette per la stampante, rivolgersi all'Assistenza clienti.</p> <p>Collegare la stampante. Spegner e riaccendere l'analizzatore. Richiamare il risultato del test sul display dell'analizzatore (4-ACCESS DATA). Premere PRINT/ENTER sull'analizzatore per stampare il risultato.</p>

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
6	I dati stampati dalla stampante hanno un carattere anomalo	Stampante	Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica. Spegnerne l'analizzatore. Ricollegare il cavo di alimentazione della stampante a una presa elettrica. Accendere l'analizzatore.
7	L'analizzatore si è spento mentre la calibrazione è in corso oppure si è verificata un'interruzione dell'alimentazione dopo la calibrazione	Alimentazione	La calibrazione è stata memorizzata. Reimpostare la calibrazione solo se l'analizzatore lo richiede.
8	La cassetta o il QCette non possono essere rimossi dall'analizzatore (Nota: non tentare di forzare o estrarre con forza questi componenti dall'analizzatore)	Analizzatore	Spegnerne e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Se la cassetta/il QCette possono essere rimossi facilmente, procedere con i test. Se la cassetta/il QCette non possono essere rimossi facilmente, rivolgersi al Supporto tecnico.

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
9	Rapid fFN 10Q QCette non ha completato l'impostazione	Rapid fFN 10Q QCette o analizzatore	<p>Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema.</p> <p>Verificare che il QCette sia pulito e integro. Il QCette può essere pulito con una bomboletta d'aria compressa.</p> <p>Ripetere l'impostazione del QCette, seguendo le istruzioni riportate nella Sezione 4. Se l'impostazione del QCette viene completata correttamente, selezionare 3-Daily QC e 8-Liquid Controls.</p> <p>Fare attenzione a non urtare o scuotere l'analizzatore o il QCette durante il test.</p> <p>Se l'impostazione del QCette si conclude con un errore per la seconda volta, rivolgersi al Supporto tecnico.</p>

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
10	Errore del Rapid fFN 10Q QCette durante il controllo di qualità giornaliero	Rapid fFN 10Q QCette o analizzatore	<p>Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema.</p> <p>Verificare che il numero di serie del QCette corrisponda a quello programmato nell'analizzatore, indicato nella stampata del controllo di qualità giornaliero.</p> <p>Verificare che il QCette sia pulito e integro. Il QCette può essere pulito con una bomboletta d'aria compressa.</p> <p>Selezionare 3-Daily QC. Se il test ha esito positivo, non sono necessarie ulteriori operazioni per la risoluzione dei problemi.</p> <p>Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore, selezionare 6-3-QCETTE Setup. Se l'impostazione del QCette viene eseguita correttamente, selezionare 3-Daily QC e 8-Liquid Controls. Se entrambi i test hanno esito positivo, non sono necessarie ulteriori operazioni per la risoluzione dei problemi.</p> <p>Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore una seconda volta, rivolgersi al Supporto tecnico.</p>

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
11	Il risultato del test con il controllo liquido è fuori range rispetto ai risultati accettabili	Controllo liquido	<p>Verificare che le cassette Rapid fFN 10Q non siano scadute e che siano state conservate correttamente.</p> <p>Verificare che il codice di calibrazione programmato nello strumento corrisponda a quello riportato sulla confezione delle cassette.</p> <p>Verificare che il controllo non sia scaduto e che non sia torbido o scolorito.</p> <p>Se si sospetta che i controlli siano contaminati, aprire una nuova confezione di controlli.</p> <p>Rivedere le istruzioni per l'uso del kit di controllo Rapid fFN per verificare di aver seguito la procedura corretta. Ripetere il test su una nuova cassetta. Se risultato del test con il controllo è accettabile, non sono necessarie ulteriori operazioni per la risoluzione dei problemi.</p> <p>Se il risultato del test con il controllo è fuori range rispetto ai risultati accettabili una seconda volta, rivolgersi al Supporto tecnico.</p>

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
12	Il risultato del test di controllo con controllo liquido non è valido	Controlli interni Test di controllo sull'analizzatore: non superato Test di controllo sulla cassetta: superato	<p>Consultare la tabella dei messaggi di errore/dei codici non validi.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema.</p> <p>Selezionare 3-Daily QC. Se il test di controllo giornaliero si conclude correttamente, effettuare il test di controllo su una nuova cassetta. Se entrambi i test hanno esito positivo, non sono necessarie ulteriori operazioni per la risoluzione dei problemi.</p> <p>Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore, rivolgersi al Supporto tecnico.</p>
		Controlli interni Test di controllo sull'analizzatore: superato Test di controllo sulla cassetta: non superato	<p>Verificare che siano stati applicati 200 ul di controllo.</p> <p>Rivedere le istruzioni per l'uso del kit di controllo Rapid fFN per verificare di aver seguito la procedura corretta. Ripetere il test su una nuova cassetta. Se risultato del test con il controllo è accettabile, non sono necessarie ulteriori operazioni per la risoluzione dei problemi.</p> <p>Fare attenzione a non urtare o scuotere l'analizzatore o la cassetta durante il test.</p> <p>Se il test di controllo si conclude con un errore per la seconda volta, rivolgersi al Supporto tecnico.</p>

N.	PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
13	Risultato del test paziente non valido	<p>Controlli interni Test di controllo sull'analizzatore: non superato Test di controllo sulla cassetta: superato</p>	<p>Consultare la tabella dei messaggi di errore/dei codici non validi.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema.</p> <p>Eseguire nuovamente il test di controllo giornaliero. Se il test si conclude correttamente, analizzare il campione su una nuova cassetta. Se entrambi i test hanno esito positivo, non sono necessarie ulteriori operazioni per la risoluzione dei problemi.</p> <p>Se il risultato del test paziente non è valido, rivolgersi al Supporto tecnico.</p>
		<p>Controlli interni Test di controllo sull'analizzatore: superato Test di controllo sulla cassetta: non superato</p>	<p>Verificare che siano stati applicati 200 ul di campione.</p> <p>Rivedere le istruzioni per l'uso della cassetta Rapid fFN 10 Q per verificare di aver seguito la procedura corretta. Ripetere il test su una nuova cassetta.</p> <p>Esaminare la cassetta. Campioni paziente viscosi possono impedire la distribuzione completa del campione lungo la membrana. Verificare che il campione non sia contaminato (lubrificanti, sapone, disinfettante, creme).</p> <p>Analizzare nuovamente il campione su una nuova cassetta. Se non è possibile correggere il problema, rivolgersi al medico e consigliare di raccogliere il campione dopo 24 ore.</p>

MESSAGGI DI ERRORE/CODICI NON VALIDI

CODICE DI ERRORE	DEFINIZIONE	PROCEDURA PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
003, 004, 007, 020, 024, 100, 103, 104, 107	Controlli interni Mancato superamento del test di controllo di qualità sulla cassetta	Consultare i punti 12 e 13 della sezione Risoluzione dei problemi.
142A	Conteggio delle linee molto marcate fuori range	Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Ripetere il controllo di qualità giornaliero. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude correttamente, continuare con le normali operazioni. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore, rivolgersi al Supporto tecnico.
142B	Errore del sensore	Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Ripetere il controllo di qualità giornaliero. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude correttamente, continuare con le normali operazioni. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore, rivolgersi al Supporto tecnico.
622	Probabile problema dovuto alla tensione	Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Ripetere il controllo di qualità giornaliero. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude correttamente, continuare con le normali operazioni. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore, rivolgersi al Supporto tecnico.
720 721	Probabile problema dovuto al motore	Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Ripetere il controllo di qualità giornaliero. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude correttamente, continuare con le normali operazioni. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore, rivolgersi al Supporto tecnico.

Se l'errore dell'analizzatore persiste o si ripresenta, rivolgersi al Supporto tecnico.

CODICE DI ERRORE	DEFINIZIONE	PROCEDURA PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
1436	Tensione di ingresso rilevata bassa	Verificare che l'adattatore utilizzato sia quello appropriato. Verificare che venga utilizzato l'adattatore 10Q con l'analizzatore. Rivolgersi al Supporto tecnico.
OD24	Probabile problema dovuto al QCette	Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Pulire il QCette seguendo le indicazioni riportate nelle istruzioni per l'uso. Ripetere l'impostazione del QCette (vedere il punto 9 della sezione Risoluzione dei problemi).
OE21	Livello di illuminazione alto	Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Verificare che non ci siano nuove fonti di illuminazione luminose (a seguito dello spostamento del sistema vicino a una finestra, la sostituzione delle lampadine nel laboratorio, l'apertura delle persiane). Se possibile, rimuovere la fonte di luce in eccesso oppure spostare l'analizzatore. Consultare i punti 12 e 13 della sezione Risoluzione dei problemi. Ripetere il controllo di qualità giornaliero. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude correttamente, continuare con le normali operazioni. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore, rivolgersi al Supporto tecnico.
OE22, OE23	Probabile problema dovuto ai componenti ottici	Spegnere e riaccendere l'analizzatore per reinizializzare il sistema. Ripetere il controllo di qualità giornaliero. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude correttamente, continuare con le normali operazioni. Se il controllo di qualità giornaliero si conclude con un errore, rivolgersi al Supporto tecnico.
Altri codici		Rivolgersi al Supporto tecnico.

Se l'errore dell'analizzatore persiste o si ripresenta, rivolgersi al Supporto tecnico.

SEZIONE 8 — SUPPORTO TECNICO E GARANZIA

SUPPORTO TECNICO

Analizzatore

L'analizzatore Rapid fFN 10Q è uno strumento sigillato che non contiene componenti la cui manutenzione possa essere effettuata dagli utenti. Se conservato e utilizzato in modo corretto, l'analizzatore è generalmente in grado di assicurare prestazioni affidabili con un intervento minimo da parte degli utenti. Se si verifica un problema, è possibile consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi. Per far riparare l'analizzatore, rivolgersi al Supporto tecnico di Hologic, Inc.

Stampante

La stampante è uno strumento sigillato. Se si verifica un problema, è possibile consultare la Sezione 7, Risoluzione dei problemi. Per far riparare la stampante, rivolgersi al Supporto tecnico di Hologic, Inc.

RECAPITI

Hologic, Inc.

250 Campus Drive

Marlborough, MA 01752 USA

www.hologic.com

SUPPORTO TECNICO (USA/Canada)

Tel: 1-800-442-9892

Fax: 1-508-229-2795

SUPPORTO TECNICO (tutti gli altri paesi)

Tel:

Asia:	+852 3526 0718	Paesi Bassi:	0800 022 6782
Australia:	+61 2 9888 8000	Norvegia:	800 155 64
Austria:	0800 291 919	Portogallo:	800 841 034
Belgio:	0800 773 78	Spagna:	900 994 197
Danimarca:	8088 1378	Sudafrica:	0800 980 731
Finlandia:	0800 114 829	Svezia:	020 797 943
Francia:	0800 913 659	Svizzera:	0800 298 921
Germania:	0800 183 0227	Regno Unito:	0800 032 3318
Irlanda:	1 800 554 144	Altri paesi:	00800.800.442.9892
Italia:	800 786 308		

N. fax internazionale: 0041.21.633.39.10

e-mail: intltechsupport@hologic.com

Parti di ricambio

Parte	Numero di catalogo
Etichette della stampante	52660-001
Rapid fFN 10Q QCette	PRD-01021
Kit di controlli liquidi Rapid fFN 10Q	PRD-01019
Kit per la raccolta dei campioni	PRD-01020
Cassette Rapid fFN, confezione con 26 cassette	PRD-01018
Manuale per l'utente del sistema Rapid fFN 10Q	MAN-06422-001

Rivolgersi all'Assistenza clienti fFN per ordinare le parti di ricambio.

RECAPITI

ASSISTENZA CLIENTI fFN (solo USA/Canada)

Tel: 1-800-442-9892

Fax: 1-508-229-2860

ASSISTENZA CLIENTI fFN (tutti gli altri paesi)

Rivolgersi alla sede locale. Per un elenco delle sedi locali, visitare il sito Web www.ffntest.com
o www.hologic.com
oppure chiamare il numero 00800-800-442-9892.

Sistema Rapid fFN 10Q®

Numero di serie dell'analizzatore _____
Numero di serie della stampante _____
Data di spedizione _____

GARANZIA DEL FABBRICANTE

Hologic, Inc. garantisce all'acquirente originale l'assenza di difetti di materiali e fabbricazione per un periodo di un (1) anno dalla data di spedizione (salvo nei casi indicati di seguito). Durante il periodo di un anno, Hologic si impegna, a sua discrezione, a sostituire un'unità giudicata difettosa con un'unità nuova, ricostituita o riparata.

La presente garanzia è soggetta alle seguenti eccezioni e limitazioni:

1. La presente garanzia copre solo la riparazione o la sostituzione di difetti dovuti a difetti dei materiali o di fabbricazione. Hologic, Inc. non effettuerà alcuna riparazione o sostituzione per danni dovuti ad abuso, incidenti, alterazioni, uso improprio, negligenza o manutenzione effettuate da personale non Hologic, Inc. oppure in caso di mancato rispetto delle istruzioni per l'uso del fabbricante. Inoltre, Hologic, Inc. declina ogni responsabilità per guasti o danni causati dall'uso dei reagenti diversi da quelli fabbricati o consigliati da Hologic, Inc.

2. Hologic, Inc. si riserva il diritto di apportare modifiche alle caratteristiche progettuali del sistema, senza obbligo alcuno di integrare tali modifiche ai sistemi già prodotti.

Esclusione delle garanzie

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE OGNI ALTRA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA (APPLICABILI DI FATTO O PER LEGGE), COMPRESSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A UN USO SPECIFICO, CHE SONO ESPLICITAMENTE ESCLUSE, E RAPPRESENTA L'UNICA GARANZIA FORNITA DA Hologic, Inc.

Limitazione di responsabilità

IN NESSUN CASO Hologic, Inc. SARÀ RESPONSABILE DI DANNI INDIRETTI, SPECIALI O CONSEQUENZIALI, ANCHE NEL CASO IN CUI NE FOSSE STATA PREVENTIVAMENTE INFORMATA.

Per richiedere un intervento coperto da garanzia o garanzia estesa, è necessario rivolgersi al reparto di Supporto tecnico di Hologic, Inc., chiamando il numero 1-800-442-9892 per richiedere assistenza e/o istruzioni su come far riparare il sistema.